REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Uputa o primjeni iznimke u okviru izvještavanja o sudionicima pripadnicima ciljne skupine žrtve obiteljskog i žrtve seksualnog nasilja u okviru ESF+ projekata

Verzija 2.0
listopad 2026.

ESF+ Učinkoviti ljudski potencijali

Sufinancira Europska unija

Sadržaj

1. Uvod **2**
2. Odluka o primjeni iznimke **2**
3. Prikupljanje i obrada podataka **3**
4. Izvještavanje o sudionicima **4**
5. Verifikacija podataka **4**
RELEVANTNI IZVORI **5**
PRILOZI **5**

1. Uvod

Ova Uputa namijenjena je Nositeljima projekata (dalje: Nositelji) i Posredničkim tijelima razine 1 i 2 (dalje: PT1 i PT2) u svrhu detaljnog pojašnjenja procedura koje se odnose na primjenu iznimke u okviru obveza izvještavanja o sudionicima pripadnicima ciljne skupine žrtve obiteljskog i žrtve seksualnog nasilja[1] u okviru provedbe Prioriteta 1.-6. Programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027. (dalje: PULJP ili Program) financiranog iz Europskog socijalnog fonda plus (dalje: ESF+).

Predmetna Uputa primjenjuje se, u skladu s obuhvatom ciljne skupine utvrđene pojedinim Pozivom na dodjelu bespovratnih sredstava, i na druge osobe povezane sa žrtvama obiteljskog i žrtvama seksualnog nasilja čiji bi identitet ili osobni podaci mogli omogućiti izravno ili neizravno otkrivanje identiteta ili osobnih podataka žrtava obiteljskog i žrtava seksualnog nasilja.

Praćenje i izvještavanje o pokazateljima PULJP-a i zajedničkim pokazateljima definiranim Prilogom I. i III. Uredbe (EU) 2021/1057[2] i Uredbom (EU, Euratom) 2018/1046 regulirano je u pravilima koja se odnose na poslove praćenja, izvještavanja i vrednovanja, *Pravila u okviru Programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.* (dalje: Pravila).

Postupanja u okviru izvještavanja o sudionicima definirana su Uputom o postupanju Tijela u sustavu upravljanja i kontrola vezano uz pokazatelje provedbe Programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027. (dalje: Uputa Tijelima) te Uputom Nositeljima projekta za prikupljanje i obradu podataka u okviru provedbe Programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027. za Prioritete 1.-6. (dalje: Uputa Nositeljima), dok se ovom Uputom definiraju isključivo razlike u proceduri prikupljanja podataka o sudionicima, načinu izvještavanja i postupku verifikacije koje se odnose na ciljnu skupinu žrtve obiteljskog i žrtve seksualnog nasilja.

Svi dijelovi Uputa Tijelima i Uputa Nositeljima primjenjuju se i na ciljnu skupinu žrtve obiteljskog i žrtve seksualnog nasilja, osim dijelova gdje je ovom Uputom definirana iznimka u postupanju.

Svi izrazi koji se koriste u tekstu, a imaju rodno značenje, bez obzira jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, obuhvaćaju na jednak način i muški i ženski rod.

Korisnik i Nositelj projekta su istoznačnice i odnose se na pravnu osobu, uspješnog prijavitelja s kojim se potpisuje Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava ili mu se bespovratna sredstva dodjeljuju Obaviješću o dodjeli bespovratnih sredstava. Izravno je odgovoran za početak, upravljanje, provedbu i rezultate projekta.

2. Odluka o primjeni iznimke

Iznimka u načinu prikupljanja, izvještavanja i verifikacije podataka o sudionicima ESF+ projekata (dalje u tekstu: iznimka) primjenjuje se isključivo u slučajevima kada je Pozivom definirana ciljna skupina žrtve obiteljskog i žrtve seksualnog nasilja i iste su navedene u zaprimljenom projektnom prijedlogu.

Po završetku postupka odabira projektnih prijedloga, a prije ugovaranja, nadležni PT2 identificira projektne prijedloge u kojima je navedena ciljna skupina žrtve obiteljskog i žrtve seksualnog nasilja te o navedenome

[1] Seksualno nasilje u ovoj Uputi odnosi se na oblike prema klasifikaciji koja uključuje četiri osnovne kategorije (Svjetska zdravstvena organizacija, 2002. i Agencija UN-a za zaštitu izbjeglica, 2020.), a kako je navedeno u Protokolu o postupanju u slučaju seksualnog nasilja, 2023. (str. 5 i 6) i Nacionalnom planu za suzbijanje seksualnog nasilja i seksualnog uznemiravanja za razdoblje do 2027. godine.

[2] Uredba (EU) 2021/1057 Europskog parlamenta i Vijeća od 24. lipnja 2021. o uspostavi Europskog socijalnog fonda plus i stavljanju izvan snage Uredbe (EU) br. 1296/2013 https://www.iusinfo.hr/EU-zakonodavstvo/EU721S3C32021R1057

informira[3] Upravljačko tijelo (dalje: UT) i PT1. Također, prilikom pripreme Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava (dalje: Ugovor), PT2 uključuje i ovu Uputu u dijelove Ugovora koji definiraju način postupanja vezano uz izvještavanje o sudionicima od strane Nositelja.

U sve ugovore nužno je dodavanje članka o obvezi izvještavanja o statusu na tržištu rada šest mjeseci po izlasku iz projekta sukladno točki 4 ove Upute i Prilogu 2.

3. Prikupljanje i obrada podataka

Nositelji projekta koji su u aktivnosti projekta uključili pripadnike ciljne skupine žrtve obiteljskog i žrtve seksualnog nasilja imaju obvezu prikupljanja podataka o sudionicima sukladno regulativi navedenoj u Relevantni izvori ove Upute. Ovom se Uputom uvodi iznimka u načinu obrade podataka, a kako bi se osigurala maksimalna zaštita osoba čiji identitet je potrebno zaštititi sukladno čl. 6, st. (1), točka 7. Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji (NN 70/17, 126/19, 84/21, 114/22), odnosno čl. 43, st. (1), točka 10., čl. 44, st. (1), točka 2 i st. (4), točka 6 Zakona o kaznenom postupku i poglavlju I., cilja 11. Protokola o postupanju u slučaju seksualnog nasilja.

Nositelji projekta imaju obvezu prikupiti svu dokumentaciju propisanu relevantnom Uputom za prijavitelje (Obrazac 1, Obrazac 2, dokaz o pripadnosti ciljnoj skupini, potpisna lista i dr. definirano Pozivom i Ugovorom), no za svakog sudionika pripadnika ciljne skupine žrtve obiteljskog i žrtve seksualnog nasilja nužno je kreirati pseudonim na u nastavku opisani način.

Ime i prezime zamjenjuje se nasumice odabranom kombinacijom slova, brojeva i znakova, od strane Nositelja (primjer: Ivana Marić zamjenjuje se s M7x! vZ3#).

OIB sudionika zamjenjuje se šifrom od 11 znamenki po sljedećem ključu:

redni broj Nositelja projekta	uvijek isto	redni broj sudionika
007	**00000**	**033**

Redni broj Nositelja projekta dodjeljuje nadležni PT2 po prethodnom dogovoru s UT-om, na način da se numerira svaki Nositelj projekta kojemu je dodijeljeno pravo i obveza primjene predmetne iznimke. Na primjer, u prvom Pozivu za koji se utvrdi da uključuje ciljnu skupinu žrtve obiteljskog i žrtve seksualnog nasilja PT2 identificira 7 Nositelja projekta koji zadovoljavaju uvjete za primjenu iznimke te im dodijeli redne brojeve od 001 do 007. Za Nositelja projekta unutar sljedećeg Poziva za koje se utvrdi isto PT2 dodjeljuje redni brojevi 008 nadalje. S UT je nužno prethodno usuglasiti redni broj, a kako bi se izbjeglo potencijalno dupliranje između različitih PT2.

Srednjih 5 znamenki šifri uvijek je „0“, a kako bi se izbjegla mogućnost unosa OIB-a koji je zaista dodijeljen nekoj osobi te kako bi bilo moguće razlikovati šifre od OIB-a prilikom daljnje obrade podataka u sustavu (pr. za potrebe evaluacije).

Posljednje 3 znamenke dodjeljuje Nositelj projekta svakom sudioniku, vodeći računa da se isti ne dupliraju.

Nositelj projekta ima obvezu uz svu dokumentaciju navedenu u relevantnoj Uputi za prijavitelje, voditi i Evidenciju pseudonimizacije (Prilog 1. ove Upute) u koju navodi stvarno ime, prezime i OIB sudionika uz dodijeljene pseudonime. Na temelju navedenog Priloga, a u svrhu verifikacije Zahtjeva za nadoknadom sredstava (dalje: ZNS) s kojima su pojedini sudionici povezani, PT2 u pravilu vrši kontrolu na licu mjesta.

[3] Komunikacija između UT, PT1 i PT2 o navedenome odvija se elektroničkom poštom.

Kontrola se može provesti uz prisustvo predstavnika UT-a, ukoliko je potrebno, a o čemu će se PT2 i UT naknadno usuglašavati.

4. Izvještavanje o sudionicima

Nositelji projekta izvještavaju o sudionicima projekata putem ZNS-a i Informacijskog sustava za prikupljanje mikropodataka 2021.-2027. (dalje: IT sustav).

Nositelji projekta koji su u aktivnosti svog projekta uključili sudionike pripadnike ciljne skupine žrtve obiteljskog i žrtve seksualnog nasilja, imaju obvezu izvještavanja o istima sukladno regulativi navedenoj u točci Relevantni izvori ove Upute kao i u Uputi Nositeljima, uz iznimku kako nisu obvezni u IT sustav unositi kontakt podatke sudionika (adresa, telefon, e-mail i sl.), dok u poljima za unos imena, prezimena i OIB-a upisuju dodijeljene pseudonime navedene u Evidenciji pseudonimizacije (Prilog 1.).

Također, Nositelj projekta nije dužan u IT sustav učitati dokaznu dokumentaciju o pripadnosti ciljnoj skupini za svakog sudionika, s obzirom na to da istu daje na uvid tijekom provjere na licu mjesta od strane PT2.

Uzimajući u obzir da UT ima obvezu izvještavati Europsku komisiju o pokazateljima dugoročnijih rezultata (rezultati koji se odnose na status šest mjeseci po izlasku iz aktivnosti), a koju izvršava razmjenom podataka o sudionicima s Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje (dalje: HZMO) te provedbom istraživanja koristeći kontakt podatke sudionika, te uzimajući u obzir kako primjenom ove iznimke UT neće imati na raspolaganju stvarni OIB za razmjenu s HZMO-om niti kontakt podatke koji bi mogli biti korišteni za provedbu istraživanja pokazatelja dugoročnijih rezultata, Nositelj projekta je dužan prikupiti podatke o statusu na tržištu rada šest mjeseci po izlasku (točno od datuma izlaska) te dostaviti iste PT2 i UT-u koristeći dodijeljene pseudonime.

Za navedeno izvještavanje koristi se Evidencija statusa na tržištu rada šest mjeseci po izlasku iz aktivnosti (Prilog 2.).

5. Verifikacija podataka

Nositelj projekta dostavlja ZNS s popratnom dokumentacijom sukladno odredbama Ugovora. Iznimka od navedenog je izuzeće u dostavi svakog dokumenta koji uključuje osobne podatke sudionika pripadnika ciljne skupine žrtve obiteljskog i žrtve seksualnog nasilja. Nositelj projekta samostalno procjenjuje je li moguće slanje određenih dokumenata koji između ostaloga sadrže i osobni podatak, na način da se isti zacrni, a u slučajevima kada procijeni da je slanje u tom formatu ključno za pojedini ZNS. Izvornici svih dokumenata koji sadrže osobne podatke sudionika pripadnika ciljne skupine žrtve obiteljskog i žrtve seksualnog nasilja Nositelj projekta čuva na vlastitoj lokaciji te omogućava ovlaštenim predstavnicima PT2 i UT-a uvid u iste u svrhu provjere i verifikacije podataka, pri čemu djelatnici, po potrebi i na zahtjev Nositelja projekta, potpisuju izjavu o povjerljivom postupanju s osobnim podacima.

Po izvršenoj provjeri na licu mjesta te utvrđivanju pripadnosti ciljnoj skupini, ovlašteni predstavnik PT2 vrši verifikaciju sudionika u IT sustavu. Prilikom verifikacije u IT sustavu učitava dokument u kojem su zabilježeni rezultati provjere na licu mjesta, a koji sukladno pseudonimima potvrđuju pripadnost ciljnoj skupini i ispravnost unesenih podataka. Predmetni dokument sadržavat će informaciju o datumu izvršene provjere na licu mjesta te popis pseudonima za koje je potvrđena pripadnost ciljnoj skupini. Datum verifikacije u IT sustavu korelirat će datumu odobrenja ZNS-a sukladno važećim procedurama.

RELEVANTNI IZVORI

- Uredba (EU) 2021/1060 Europskog parlamenta i Vijeća od 24. lipnja 2021. o utvrđivanju zajedničkih odredaba o Europskom fondu za regionalni razvoj, Europskom socijalnom fondu plus, Kohezijskom fondu, Fondu za pravednu tranziciju i Europskom fondu za pomorstvo, ribarstvo i akvakulturu te financijskih pravila za njih i za Fond za azil, migracije i integraciju, Fond za unutarnju sigurnost i Instrument za financijsku potporu u području upravljanja granicama i vizne politike (SL L 231/159, 30.06.2021.) (Uredba (EU) 2021/1060)
- Uredba (EU) 2021/1057 Europskog Parlamenta i Vijeća od 24. lipnja 2021. o uspostavi Europskog socijalnog fonda plus (ESF+) i stavljanju izvan snage Uredbe (EU) 1296/2013 (SL L 231/21)
- Uredba (EU, Euratom) 2024/2509 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. rujna 2024. o financijskim pravilima koja se primjenjuju na opći proračun Unije (preinaka);
- Zakon o institucionalnom okviru za korištenje fondova Europske Unije u Republici Hrvatskoj (NN 116/21 i 31/25)
- Uredba o tijelima u sustavu upravljanja i kontrole korištenja Europskog socijalnog fonda plus u vezi s ciljem »Ulaganje za radna mjesta i rast«, u okviru programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021. – 2027. (NN 96/22)
- Pravila u okviru Programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
- Alati za zajedničke pokazatelje ESF+ https://ec.europa.eu/sfc/system/files/documents/documents/toolbox-october-2021_0.pdf
- Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18)
- Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ
- Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji (NN 70/17, 126/19, 84/21, 114/22 i 36/24)
- Zakon o kaznenom postupku (NN 152/08, 76/09, 80/11, 121/11, 91/12, 143/12, 56/13, 145/13, 152/14, 70/17, 126/19, 130/20, 80/22, 36/24, 72/25 i 13/26)
- Nacionalni plan za suzbijanje seksualnog nasilja i seksualnog uznemiravanja za razdoblje do 2027. godine, 2022.
- Protokol o postupanju u slučaju seksualnog nasilja, NN 70/18, Zaključak Vlade RH od 7. rujna 2023.

PRILOZI

- Prilog 1. Evidencija pseudonimizacije
- Prilog 2. Evidencija statusa na tržištu rada šest mjeseci po izlasku iz ESF+ projekta