PITANJA I ODGOVORI - 15. SET

SF.3.4.08.14. „Prevencija diskriminacije i pružanje potpore žrtvama diskriminacije “

Pitanja zaprimljena do 22.11.2026.

	PITANJA	ODGOVORI
	2. PRAVILA PDP-A	
	2.1. SPECIFIČNI CILJEVI PDP-A S CILJNIM SKUPINAMA I POKAZATELJIMA	
1.	Molimo Vas za pojašnjenje odredbi Uputa za prijavitelje koje se odnose na odabir specifičnih ciljeva Poziva „Prevencija diskriminacije i pružanje potpore žrtvama diskriminacije“. Čitajući Upute, stekli smo dojam da je Specifični cilj 3 izričito definiran kao izborni, dok su za Specifične ciljeve 1 i 2 navedene obvezne aktivnosti. Stoga bismo željeli provjeriti jesu li prijavitelji obvezni u projektnom prijedlogu obuhvatiti i Specifični cilj 1 i Specifični cilj 2 ili je dopušteno prijaviti projekt koji doprinosi isključivo, primjerice, Specifičnom cilju 1, bez odabira Specifičnog cilja 2 i Specifičnog cilja 3. Ako je dopušten odabir samo jednog specifičnog cilja, molimo Vas i potvrdu da se takav projektni prijedlog smatra prihvatljivim u smislu uvjeta Poziva.	Uputama za prijavitelje u točki *2.5. Prihvatljive projektne aktivnosti i mjerljivi ishodi* definirano je kako su Specifični cilj 1 i 2 obvezni za odabir dok je Specifični cilj 3 izborni cilj. Zaključno, svaki projektni prijedlog mora doprinositi Specifičnim ciljevima 1. i 2.
2.	Pokazatelj SF.3.4.08.14-05 smatra se ostvarenim kada osoba stekne „potvrdu ili certifikat ili drugi jednakovrijedni dokument kojim se potvrđuje da je osoba završila program i stekla novu kvalifikaciju“. Molimo potvrdu da je za neformalni program dovoljna vlastita potvrda prijavitelja ili partnera o završenom programu i stečenim kompetencijama, sukladno fusnoti 16 (djelomična kvalifikacija).	Vlastita potvrda prijavitelja ili partnera o završenom neformalnom programu i stečenim kompetencijama dovoljna je za ostvarenje pokazatelja SF.3.4.08.14-05. Budući da Pozivom nije ograničen krug provoditelja niti je propisana obveza usklađivanja neformalnih programa s Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom (HKO), prijavitelj ili partner mogu samostalno provoditi organizirane procese učenja s definiranim ishodima učenja i izdati vlastitu potvrdu o stečenoj djelomičnoj kvalifikaciji. Za dokazivanje ostvarenja predmetnog mjerljivog ishoda, uz izdanu potvrdu potrebno je dostaviti dokumentaciju ovjerenu i potpisanu od strane ovlaštene osobe, koja uključuje dokaz o upisu pripadnika ciljne skupine u program, sam program obrazovanja i osposobljavanja te evidenciju kojom se dokazuje njegovo redovito pohađanje.

		Napominjemo da je na prijavitelju odgovornost osigurati uspješnu provedbu projekta u skladu s odobrenom projektnom prijavom i zadanim pokazateljima ostvarenja i rezultata, kao i sudjelovanje pripadnika ciljne skupine koji zadovoljavaju uvjete prihvatljivosti i pripadnosti ciljnoj skupini.
	2.5. PRIHVATLJIVE PROJEKTNE AKTIVNOSTI I MJERLJIVI ISHODI	
3.	S obzirom na to da je svrha ovog Poziva upravo suzbijanje diskriminacije i osiguravanje jednakih mogućnosti, zbog čega nije dopuštena online ili hibridna provedba edukacija u okviru Specifičnog cilja 2 i aktivnosti 4.1. Specifičnog cilja 1? Obvezna fizička prisutnost dovodi u nepovoljniji položaj osobe s teškim invaliditetom, smanjenom pokretljivošću i progresivnim bolestima te ih potencijalno isključuje iz aktivnosti koje su namijenjene upravo zaštiti njihovih prava. Ne predstavlja li takvo ograničenje potencijalni oblik neizravne diskriminacije, suprotan svrsi i ciljevima samog Poziva? Molimo obrazloženje navedenog ograničenja te razmatranje mogućnosti online ili hibridne provedbe aktivnosti radi osiguravanja ravnopravnog sudjelovanja svih pripadnika ciljnih skupina.	Točkom 2.5. Uputa za prijavitelje nije predviđena online ni hibridna provedba aktivnosti 4.1. Specifičnog cilja 1 niti aktivnosti 1.1.–1.4. Specifičnog cilja 2. Prijavitelj je odgovoran za organizaciju i provedbu projektnih aktivnosti te uključivanje ciljne skupine i krajnjih korisnika sukladno uvjetima i pravilima utvrđenim Pozivom, a u skladu s načelom nediskriminacije. Zahtjev za fizičkom prisutnošću nije usmjeren isključivanju niti predstavlja oblik neizravne diskriminacije, već je utemeljen na objektivnom i opravdanom cilju osiguravanja učinkovitosti i ostvarivanja svrhe Poziva. Obveza fizičke provedbe aktivnosti nužna je radi osiguravanja njihove učinkovitosti i ostvarivanja ciljeva Poziva. Osobni kontakt pritom je važan za izgradnju povjerenja i osnaživanje ciljnih skupina i krajnjih korisnika aktivnosti, kao i za kvalitetnu interakciju, razmjenu iskustava i prilagodbu edukacijskog pristupa. Nadalje, pristupačnost i ravnopravno sudjelovanje osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivošću osigurano je – sukladno obvezi poštivanja horizontalnih načela o ravnopravnosti, nediskriminaciji i pristupačnosti za osobe s invaliditetom iz točke 2.6. Uputa za prijavitelje te je u točci 2.7. Uputa za prijavitelje omogućena prihvatljivost troškova sudjelovanja ciljne skupine i krajnjih korisnika u projektnim aktivnostima koji uključuju troškove koji su nužni za osiguravanje pristupačnosti i troškove prilagodbe aktivnosti kojima se osigurava ravnopravno sudjelovanje osoba s invaliditetom u projektnim aktivnostima (npr. osiguravanje prevoditelja za gluhe i gluhoslijepe osobe ili neki drugi vid komunikacijske podrške, trošak osiguravanja

		edukacija/informacija u pristupačnom obliku za OSI koji sudjeluju u aktivnostima, trošak digitaliziranja i/ili prilagodbe radnih materijala, trošak prijevoza za OSI za potrebe sudjelovanja u aktivnostima i sl.). Prijavitelj u okviru provedbe može organizirati i prilagoditi dinamiku, trajanje i uvjete održavanja aktivnosti potrebama pripadnika ciljne skupine, uključujući mogućnost organizacije aktivnosti u manjim skupinama ili na lokacijama koje su im najpristupačnije. Slijedom navedenog, uvjeti Poziva u navedenom dijelu ostaju neizmijenjeni te njihova izmjena nije predviđena.
4.	Mjerljivi ishod 6 ostvaruje aktivnost 4.1. unutar Specifičnog cilja 1. Sukladno uputama na strani 11. navodi se kako su ciljane skupine „Udruge koje su Prijavitelj ili Partner na projektu“. U opisu mjerljivog ishoda 6 koji ostvaruje aktivnosti 4.1. iz Specifičnog cilja 1 navodi se da aktivnosti moraju biti usmjerene na osnaživanje najmanje 15 pripadnika ciljane skupine. Budući da su ciljane skupine Specifičnog cilja 1 navedene „Udruge koje su Prijavitelj ili Partner na projektu“ na stranici 11 Uputa za prijavitelje, kako je moguće uključivanje 15 udruga? Molili bismo detaljno pojašnjenje tko su zapravo korisnici/sudionici koji moraju pohađati aktivnosti 4.1. te gdje se to navodi u Uputama za prijavitelje?	Ciljna skupina ovoga Poziva u okviru Specifičnog cilja 1. su udruge koje sudjeluju u ulozi Prijavitelja ili Partnera na projektu, kako je i definirano na stranici 11. Uputa za prijavitelje. Vezano uz aktivnost 4.1. *Organizacija i provedba edukativno-informativnih aktivnosti s ciljem podrške žrtvama diskriminacije i osobama u riziku od diskriminacije s ciljem poticanja prijavljivanja diskriminacije, te jačanja kompetencija za aktiviranje dostupnih mehanizama zaštite,* organizacije civilnoga društva, odnosno udruge, u ulozi Prijavitelja ili Partnera, obvezne su predmetnu aktivnost organizirati i provoditi kao vlastitu uslugu, odnosno aktivnost, čime se doprinosi jačanju njihovih kapaciteta za pružanje predmetne usluge. S druge strane, krajnji korisnici i neposredni sudionici tih aktivnosti su žrtve diskriminacije i osobe u riziku od diskriminacije, što je jasno vidljivo iz samog naziva i svrhe aktivnosti 4.1. Slijedom navedenoga, ostvarenje mjerljivog ishoda 6 koji nalaže osnaživanje najmanje 15 pripadnika ciljne skupine ne odnosi se na uključivanje 15 udruga, već na najmanje 15 krajnjih korisnika (žrtava diskriminacije i osoba u riziku od diskriminacije). Radi otklanjanja nejasnoće navedena je odredba ispravljena u IV. izmjenama natječajne dokumentacije, na način da je izraz „pripadnici ciljne skupine” zamijenjen izrazom „krajnji korisnici”.
	Za mjerljivi ishod 6 nadalje navodi se kako se u slučaju provedbe više aktivnosti koje imaju različite teme i/ili ciljeve, svaka se ubraja u	Minimalni uvjeti za ostvarenje svakog pojedinog mjerljivog ishoda navedeni su u samom opisu ishoda u točki 2.5. Uputa za

	doprinos vrijednosti mjerljivog ishoda ukoliko su ispunjeni i ostali prethodno navedeni minimalni uvjeti. Zanima nas koji su točno minimalni uvjeti te gdje se u uputama oni navode.	prijavitelje – *Opis ishoda i poveznica s aktivnosti*. Konkretno, mjerljivi ishod 6 smatra se ostvarenim kada udruga, u ulozi Prijavitelja ili Partnera, kao vlastitu uslugu organizira i provede najmanje 1 od edukativno - informativnih aktivnosti usmjerenih osnaživanju najmanje 15 krajnjih korisnika (žrtava diskriminacije i osoba u riziku od diskriminacije) s ciljem poticanja prijavljivanja diskriminacije te jačanja kompetencija za aktiviranje dostupnih mehanizama zaštite, uz ispunjenje ostalih uvjeta definiranih unutar samog ishoda i pripadajuće aktivnosti.
	Jesu li žrtve diskriminacije i osobe u riziku od diskriminacije koje sudjeluju u aktivnostima 4.1. i 4.2. formalni sudionici projekta za koje je potrebno prikupljati dokumentaciju iz točke 2.2., ili se njihovo sudjelovanje dokazuje isključivo evidencijama propisanima za odgovarajuće mjerljive ishode?	Kao što je odgovoreno u 4. pitanju 13. seta Pitanja i odgovora, Pozivom nije propisana dokumentacija kojom se dokazuje pripadnost ovim skupinama krajnjih korisnika, koji sudjeluju u aktivnostima 4.1. i 4.2. Specifičnog cilja 1 te isto neće biti predmetom provjere tijekom provedbe projekta. Prijavitelj/Partner je prilikom odabira sudionika dužan postupati transparentno i poštovati načela jednakog postupanja te zabrane diskriminacije. Nadalje, obavezan je voditi evidenciju sudionika/krajnjih korisnika u okviru potpisne liste. Tijekom provjere i odobravanja Zahtjeva za nadoknadom sredstava neće se vršiti kontrole predmetne evidencije, no istu će Korisnik biti dužan dostaviti na uvid na zahtjev PT2 (npr. u slučaju provjere na licu mjesta, sumnje na nepravilnost ili prijevaru te za potrebe kontrole provedbe projekta).
5.	Nadalje, na stranici 34. mjerljiv ishod za aktivnost 4.2. definiran je minimalan broj od 30 kao broj pojedinačnih susreta . Znači li to da minimalni uvjet od 30 susreta bi mogao biti ostvaren i ako jedna osoba sudjeluje u 30 individualnih savjetovanja, pod uvjetom da su ispunjeni ostali zahtjevi? Što bi značilo da se cijela aktivnosti provodi samo za 1 osobu.	Mjerljivi ishod za aktivnost 4.2. odnosi se na ukupan broj pruženih aktivnosti, odnosno pojedinačnih susreta, a ne na broj jedinstvenih korisnika. Stoga se svaki održani pojedinačni susret ubraja u ostvarenje vrijednosti mjerljivog ishoda, što znači da ista osoba može sudjelovati u više individualnih savjetovanja.
6.	Na stranici 26. Upute objašnjavaju da istraživanje na nacionalnoj razini uključuje cijelu Hrvatsku i podrazumijeva zaključke koji se odnose na nacionalnu, regionalnu i lokalnu razinu. Nacionalno istraživanje prema definiciji iz bilješke 13. uključuje zaključke za sve tri razine, ali kriterij bodovanja ne objašnjava ostvaruje li ono automatski tri boda. To može	Kao što je odgovoreno u 3. setu pitanja i odgovora, pod pitanjem broj 6, Uputama za prijavitelje u točci *2.5. Prihvatljive projektne aktivnosti i mjerljivi ishodi*, za Mjerljivi ishod 1. navedeno je kako se mjerljivi ishod smatra ostvarenim provedbom 1 istraživanja na najmanje jednoj razini, izradom najmanje 1 publikacije o nalazima istraživanja i najmanje

	dovesti do različitog tumačenja: jedan ocjenjivač može nacionalno istraživanje smatrati istraživanjem jedne razine, a drugi istraživanjem koje uključuje sve tri. Ostvaruje li istraživanje provedeno na nacionalnoj razini tri boda prema podkriteriju 1.3.a., budući da nacionalna razina prema bilješci 13. obuhvaća zaključke relevantne i za regionalnu i lokalnu razinu?	1 javnim predstavljanjem istraživanja. Nije dozvoljena provedba više od jednog istraživanja. Bez obzira na broj publikacija i broj javnih predstavljanja, vrijednost mjerljivog ishoda će iznositi 1. Sukladno gore navedenom, u okviru projektnog prijedloga dozvoljeno je planirati i provoditi samo jedno istraživanje te u tom smislu nije dozvoljeno planirati više istraživanja za svaku od razina (lokalnu, regionalnu i nacionalnu). U kontekstu ovog Poziva pojam **„razina“** istraživanja koristi se za označavanje teritorijalnog obuhvata (odnosno geografskog područja) na kojem se istraživanje provodi. Kako bi ostvario najveći broj bodova, Prijavitelj treba planirati istraživanje koje uključuje zasebne rezultate na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini. U tom smislu, nije dovoljno planirati samo nacionalno istraživanje i na taj način automatski obuhvatiti i regionalnu i lokalnu razinu, već planirati istraživanje na nacionalnoj **razini**, ali koje će kao rezultat ponuditi zasebne zaključke za sve tri razine.
7.	Nadalje, Unutar Specifičnog cilja 1 kod aktivnosti 1.1. navodi se 1.1. Istraživačke aktivnosti usmjerene povećanju znanja o područjima i oblicima (ne)jednakosti češće diskriminiranih skupina na regionalnoj i/ili lokalnoj razini;. U nazivu aktivnosti 1.1. nije uopće navedena opcija da se može provesti na nacionalnoj razini kao što je to navedeno u aktivnostima 1.2, 1.3. i 1.4. Znači li to da, ukoliko se izabere aktivnost 1.1. se ista ne može provesti na nacionalnoj razini te da za istu nije moguće dobit maksimalan broj bodova iz kriterija 1.3.a. te gdje je to navedeno u Uputama za prijavitelje?	U točki 2.5. Uputa za prijavitelje *Prihvatljive projektne aktivnosti i mjerljivi* ishodi jasno je definirano da se aktivnost *1.1. Istraživačke aktivnosti usmjerene povećanju znanja o područjima i oblicima (ne)jednakosti češće diskriminiranih skupina na regionalnoj i/ili lokalnoj razini* odnosi isključivo na provedbu istraživačkih aktivnosti na regionalnoj i/ili lokalnoj razini. Za razliku od aktivnosti 1.2., 1.3. i 1.4., kod kojih je predviđena mogućnost provedbe i na nacionalnoj razini, aktivnost 1.1. ne obuhvaća nacionalnu razinu. Nadalje, u točki 4.2. Uputa za prijavitelje (*Procjena kvalitete*), u okviru podkriterija 1.3.a., propisano je da maksimalnih 3 boda ostvaruje projektni prijedlog kojim se planira provedba istraživanja na svim trima razinama (nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj), dok provedba istraživanja na dvjema razinama donosi 2 boda, a na jednoj razini 1 bod. Slijedom navedenoga, s obzirom na to da je u okviru projektnog prijedloga dopušteno planirati i provoditi samo jedno istraživanje te da je aktivnost 1.1. ograničena na regionalnu i/ili lokalnu razinu, odabirom aktivnosti 1.1. istraživanje se ne može provesti na nacionalnoj razini niti je temeljem te

		aktivnosti moguće ostvariti maksimalan broj bodova (3 boda) u podkriteriju 1.3.a.
8.	U točki 2.5. Uputa za prijavitelje, u opisu Mjerljivog ishoda 9, navedeno je da se ishod „smatra ostvarenim provedbom najmanje 1 programa obrazovanja i osposobljavanja (sukladno programom propisanom trajanju), odnosno sudjelovanjem pripadnika ciljne skupine u cjelovitom programu“. Molimo potvrdu: • da Pozivom nije propisano minimalno trajanje neformalnog programa (u nastavnim satima ili danima); • da trajanje određuje prijavitelj u samom programu. Ako je minimalno trajanje propisano, molimo navedite koliko iznosi i gdje je propisano.	U okviru Poziva nije određeno minimalno trajanje neformalnog programa obrazovanja i osposobljavanja (u nastavnim satima ili danima), već njegovo trajanje samostalno definira prijavitelj ili partner unutar samog programa. Prema točki 2.5. Uputa za prijavitelje i objavljenim pojašnjenjima za predmetni Poziv, neformalni programi ne podliježu obvezi usklađivanja s Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom (HKO) niti akreditaciji, već ih provoditelj oblikuje uz jasno definirane ishode učenja i primjerenu satnicu. Mjerljivi ishod 9 smatra se ostvarenim kada pripadnik ciljne skupine završi program u cjelokupnom trajanju koje je određeno tim programom, što se dokazuje prilogom samog programa, dokazom o upisu, potpisanom evidencijom redovitog pohađanja te potvrdom o završenom programu.
9.	U odgovoru na pitanje 8. iz 13. seta Pitanja i odgovora navedeno je da udruga „može samostalno provoditi postojeće programe s definiranim ishodima učenja te polaznicima izdati vlastitu potvrdu o završenom programu i stečenim kompetencijama“. Molimo pojašnjenje: • a) Odnosi li se pojam „postojeći“ na program koji je izrađen i usvojen prije podnošenja projektnog prijedloga? Odnosno, moraju li program i njegovi ishodi učenja biti izrađeni i usvojeni u trenutku prijave? • b) Je li prihvatljivo da prijavitelj ili partner u okviru projekta izradi novi neformalni program s definiranim ishodima učenja, trajanjem i načinom provjere, usvoji ga prije početka provedbe te ga provede uz izdavanje vlastite potvrde? Bi li se takav program ubrajao u Mjerljivi ishod 9?	U okviru Poziva nije propisana obveza da neformalni program obrazovanja i osposobljavanja bude izrađen i usvojen prije podnošenja projektnog prijedloga. a) Pojam „postojeći program“ naveden u odgovoru na pitanje broj 8. iz 13. seta Pitanja i odgovora odnosio se na konkretan upit prijavitelja te ne predstavlja obvezu da program i njegovi ishodi učenja budu usvojeni u trenutku prijave. Prema točki 2.5. Uputa za prijavitelje, program obrazovanja i osposobljavanja dostavlja se kao dokazna dokumentacija prilikom izvještavanja o provedbi aktivnosti i ostvarenju Mjerljivog ishoda 9. b) Potvrđuje se da prijavitelj ili partner tijekom provedbe projekta može izraditi i usvojiti novi neformalni program obrazovanja i osposobljavanja s jasno definiranim ishodima učenja, trajanjem i načinom provjere znanja, provesti ga te polaznicima izdati vlastitu potvrdu o završenom programu i stečenim kompetencijama. Tako izrađen i proveden program u potpunosti se ubraja u ostvarenje Mjerljivog ishoda 9, pod uvjetom da se uz potvrdu o završetku priloži sam program, dokaz o upisu polaznika i ovjerena evidencija redovitog pohađanja.

	2.7.1. PRIHVATLJIVE VRSTE TROŠKOVA	
10.	Ako je izrada novog programa prihvatljiva, jesu li troškovi izrade programa (rad zaposlenika na izradi programa i materijala) prihvatljivi kao izravni troškovi osoblja ili kao ostali troškovi u okviru paušalne stope od 40 %?	Prema točki 2.7. Uputa za prijavitelje troškovi plaća zaposlenika prijavitelja ili partnera koji izravno rade na provedbi projektnih aktivnosti prihvatljivi su kao izravni troškovi osoblja. Navedeno uključuje i rad zaposlenog stručnog osoblja na osmišljavanju i izradi novog neformalnog programa obrazovanja i osposobljavanja te pripremi pripadajućih edukativnih materijala, pod uvjetom da se ti poslovi izravno odnose na provedbu sadržajnih aktivnosti projekta, a ne na upravljanje i administriranje projektom, te da proizlaze iz radno-pravnog odnosa (ugovor o radu, aneks ugovora ili rješenje). Svi ostali troškovi projekta koji ne ulaze u plaće provedbenog osoblja – uključujući troškove osoblja koje radi na upravljanju i administriranju projektom, angažman vanjskih suradnika za izradu ili provedbu programa te troškove tiska i umnožavanja materijala – pokrivaju se iz paušalne stope od 40 %.