

PITANJA I ODGOVORI - VI. SET

SF.3.4.08.12. „Podrška skloništima za pružanje podrške žrtvama rodno utemeljenog nasilja i nasilja u obitelji te njihovoj djeci – Sigurne kuće“ (pitanja zaprimljena zaključno s 29.7.2026.)

	PITANJA	ODGOVORI
	2. PRAVILA PDP-A	
	2.1. SPECIFIČNI CILJEVI PDP-A S CILJNIM SKUPINAMA I POKAZATELJIMA	
1.	Pripadnost ciljnoj skupini – ravnateljica Sigurne kuće. Caritas XY upravlja Sigurnom kućom. Ravnateljica je zaposlena u Caritasu XY te temeljem svoje funkcije upravlja radom Sigurne kuće. Nije zaposlena u Sigurnoj kući temeljem ugovora o radu niti je angažirana temeljem ugovora o djelu ili autorskog ugovora. Može li se navedena osoba smatrati prihvatljivim pripadnikom ciljne skupine u okviru Specifičnog cilja 1 te, ako može, koja se dokumentacija smatra odgovarajućim dokazom pripadnosti ciljnoj skupini?	U skladu s točkom 2.2. <i>Dokazivanje ciljne skupine</i> Uputa za prijavitelje, ciljna skupina ovog Poziva su stručnjaci koji rade i/ili dolaze u kontakt sa žrtvama rodno utemeljenog nasilja i nasilja u obitelji te njihovom djecom. Istom točkom propisana je dokazna dokumentacija za dokazivanje pripadnosti navedenoj ciljnoj skupini, a koja uz Izjavu korisnika bespovratnih sredstava potpisanu i ovjerenu od strane ovlaštene osobe iz koje je vidljivo da je osoba pripadnik ciljne skupine, uključuje i: Za zaposlenika sigurne kuće ugovor o radu; Za vanjskog stručnjaka u sigurnoj kući ugovor o djelu ili autorski ugovor; Za volontere u sigurnoj kući ugovor o volontiranju. Navedene osobe moraju raditi i/ili dolaziti u kontakt sa žrtvama rodno utemeljenog nasilja i nasilja u obitelji te njihovom djecom koje su smještene u sigurnu kuću ili stan za postkriznu podršku. Slijedom navedenog, ravnateljicu Sigurne kuće moguće je uključiti u projektne aktivnosti ukoliko je za istu moguće dostaviti dokumentaciju navedenu u točki 2.2. Uputa za prijavitelje, Izjavu da je pripadnik ciljne skupine i obavezno jedan od navedenih ugovora (ugovor o radu, ugovor o djelu ili autorski ugovor ili ugovor o volontiranju).
2.	Pokazatelji projekta. Molimo potvrdu odnose li se pokazatelji koji prate broj pripadnika ciljne skupine kojima se pruža podrška i na djecu žrtava rodno utemeljenog nasilja i nasilja u obitelji kada sudjeluju u projektnim aktivnostima ili se u pokazatelje uključuju isključivo punoljetne žrtve.	Točkom 2.1. <i>Specifični ciljevi PDP-a s ciljnim skupinama i pokazateljima</i> Uputa za prijavitelje definirano je kako su ciljna skupina ovog Poziva žrtve rodno utemeljenog nasilja i nasilja u obitelji i/ili njihova djeca pri čemu je fusnotom 7 pojašnjeno kako se ciljna skupina ovog Poziva odnosi na žrtve rodno utemeljenog nasilja i

		nasilja u obitelji ili žrtve rodno utemeljenog nasilja i nasilja u obitelji te njihovu djecu, koji su na dan ulaska u aktivnost smješteni u sigurnu kuću i/ili stan u okviru postkrizne podrške. Slijedom navedenoga, u pokazatelj ostvarenja SF.3.4.08.12-03 Broj pripadnika ciljne skupine kojima se u okviru projekta pruža podrška se ubrajaju svi pripadnici ciljne skupine koji sudjeluju u aktivnostima osnaživanja i reintegracije žrtava u zajednicu i na tržište rada, dok se u pokazatelj rezultata SF.3.4.08.12-04 Broj pripadnika ciljne skupine kojima je u okviru projekta pružena podrška ubrajaju svi pripadnici ciljne skupine s postignutom minimalnom razinom sudjelovanja u aktivnosti. Stoga se u pokazatelje ubrajaju svi pripadnici ciljne skupine, uključujući djecu žrtava rodno utemeljenog nasilja i nasilja u obitelji koja sudjeluju u projektnim aktivnostima.
3.	Uključivanje novih korisnica tijekom provedbe. Je li prihvatljivo tijekom provedbe projekta u aktivnosti uključivati nove korisnice i njihovu djecu koja budu primljena u Sigurnu kuću nakon početka provedbe projekta, pod uvjetom da ispunjavaju uvjete ciljne skupine?	Ciljna skupina ovog Poziva, definirana u točkama 2.1. <i>Specifični ciljevi PDP-a s ciljnim skupinama i pokazateljima</i> i 2.2. <i>Dokazivanje ciljne skupine</i> Uputa za prijavitelje, su žrtve rodno utemeljenog nasilja i nasilja u obitelji i/ili njihova djeca pri čemu je fusnotom 7 pojašnjeno kako se ciljna skupina odnosi na žrtve rodno utemeljenog nasilja i nasilja u obitelji ili žrtve rodno utemeljenog nasilja i nasilja u obitelji te njihovu djecu, koji su na dan ulaska u aktivnost smješteni u sigurnu kuću i/ili stan u okviru postkrizne podrške. Slijedom navedenoga, nove korisnice i njihova djeca žrtve rodno utemeljenog nasilja i nasilja u obitelji, smještene u sigurnu kuću tijekom provedbe projekta mogu se uključiti u projektne aktivnosti, pod uvjetom da u trenutku ulaska u aktivnost ispunjavaju uvjete pripadnosti ciljnoj skupini definirane Uputama za prijavitelje. Pri tom napominjemo kako se ugovoreni iznos projektnog prijedloga ne može povećavati no Prijavitelj može, ukoliko u okviru ugovorenog iznosa projekta ima dostatna sredstva, ciljne vrijednosti pokazatelja ostvariti u većoj vrijednosti od ugovorene.
	2.5. PRIHVATLJIVE PROJEKTNE AKTIVNOSTI I MJERLJIVI ISHODI	

4.	Planiranje aktivnosti za žrtve. S obzirom na specifičnost rada Sigurne kuće i činjenicu da buduće korisnice projekta u trenutku prijave nisu poznate, na koji način prijavitelj treba dokazati da su planirane aktivnosti (npr. radionice, edukacije, programi osnaživanja) utemeljene na stvarnim potrebama ciljne skupine? Je li dovoljno aktivnosti planirati na temelju dosadašnjeg iskustva u radu Sigurne kuće i stručne procjene potreba korisnika ili se očekuje druga vrsta analize potreba? Nadalje, Sigurna kuća „XY“ ima relativno mali broj korisnica te nije moguće unaprijed predvidjeti njihove individualne potrebe niti broj korisnica koje će tijekom provedbe projekta imati potrebu za pojedinom aktivnošću. Može li prijavitelj u projektnom prijedlogu planirati određene aktivnosti, ali ih provoditi isključivo kada se tijekom provedbe projekta pojavi korisnica za koju je, temeljem stručne procjene, određena aktivnost potrebna i primjerena? Drugim riječima, smatra li se prihvatljivim da se pojedine aktivnosti provode prema stvarnim potrebama korisnica koje budu uključene tijekom provedbe projekta, a ne prema unaprijed utvrđenom rasporedu ili unaprijed poznatom broju sudionika? Ako tijekom provedbe projekta ne bude potrebe za provedbom pojedine planirane aktivnosti zbog izostanka korisnica kojima bi bila namijenjena, hoće li se to smatrati odstupanjem od projekta, pod uvjetom da su ostvareni obvezni pokazatelji projekta?	Aktivnosti se mogu planirati sukladno dosadašnjem iskustvu u radu Sigurne kuće te sukladno stručnoj procjeni potreba korisnika/ca Sigurne kuće. Uzimajući u obzir specifičnost funkcioniranja Sigurnih kuća te predmetne ciljne skupine, minimalne vrijednosti mjerljivih ishoda u okviru Uputa za prijavitelje definirane su s obveznim doprinosom od 1, a kako bi svaki Prijavitelj mogao svoju projektnu prijavu prilagoditi specifičnostima svoje Sigurne kuće. Prijavitelj sam planira aktivnosti koje će provoditi u okviru projekta te s njima povezane mjerljive ishode, vodeći računa o ciljevima Poziva te potrebama pripadnika ciljne skupine. Pri tome, minimalno propisane vrijednosti mjerljivih ishoda ne ograničavaju Prijavitelja da, ovisno o procjeni i planiranim aktivnostima, planira i veće vrijednosti od propisanog minimuma. Aktivnosti se planiraju u trenutku izrade projektnog prijedloga, dok je kasnije tijekom provedbe iste moguće prilagođavati potrebama pojedinih pripadnika ciljne skupine, no ne u opsegu koji bi narušavao zaključke postupka dodjele bespovratnih sredstava temeljem kojih je za pojedini projektni prijedlog donesena Odluka o financiranju. Neovisno o ostvarenju obveznih pokazatelja Poziva, provedba aktivnosti mjeri se izravno kroz doprinos mjerljivim ishodima. Skrećemo pozornost da u slučaju neostvarenja planiranih vrijednosti svakog pojedinog mjerljivog/ih ishoda, a koje je Prijavitelj naveo u obrascu projektnog prijedloga, PT2 može izvršiti financijsku korekciju na razini ukupno odobrenih troškova aktivnosti povezanih s ishodom/ima. Korekcija za neostvarenja planiranih vrijednosti mjerljivog/ih ishoda će se provesti sukladno objavljenim <i>Pravilima o financijskim korekcijama</i>
----	---	---

		https://esf.hr/esfplus/pravilnici-iupute/ . PT2 će procijeniti opravdanost primjene svake korekcije, a sukladno utvrđenim postocima prema točki 2.5. <i>Prihvatljive projektne aktivnosti i mjerljivi ishodi</i> Uputa za prijavitelje te se Korisnika upućuje na pravovremeno izvještavanje o svim okolnostima koje mogu negativno utjecati na ostvarenje planiranih doprinosa. Opravdane izmjene ili izostanak aktivnosti ne smatraju se neprihvatljivim odstupanjem u provedbi projekta.
5.	Aktivnost postkriznog smještaja. Aktivnost postkriznog smještaja ovisi o individualnim okolnostima svake korisnice, zbog čega trajanje korištenja stana nije moguće unaprijed odrediti. Na koji način prijavitelj treba planirati trajanje korištenja stana i povezane troškove u projektnom proračunu kako bi se smatrali realno planiranima i prihvatljivima?	Jednako kao u prethodnom pitanju, napominjemo kako je aktivnosti potrebno planirati sukladno dosadašnjem iskustvu u radu Sigurne kuće te sukladno stručnoj procjeni potreba korisnika/ca Sigurne kuće. Uputama za prijavitelje u točki 2.5. <i>Prihvatljive projektne aktivnosti i mjerljivi ishodi</i> navedeno je kako je <i>Osiguravanje postkrizne podrške nakon izlaska iz sigurne kuće kroz smještaj u ograničenom trajanju izborna aktivnost</i>. Navedena aktivnost obuhvaća najam stana od strane sigurne kuće kao oblik ekonomske podrške žrtvama rodno utemeljenog nasilja i nasilja u obitelji te njihovoj djeci za koje je u sigurnoj kući, u skladu s procjenom stručnjaka, izrađen Individualni plan izlaska iz sigurne kuće/osamostaljivanja žrtve nasilja iz kojeg je vidljivo planirano trajanje postkrizne podrške. S obzirom na specifičnost ciljne skupine i činjenicu da individualne okolnosti nisu unaprijed poznate, Prijavitelj trajanje korištenja stana planira na način koji smatra realnim i opravdanim, uzimajući u obzir dosadašnje iskustvo u provedbi aktivnosti te očekivane potrebe za pružanjem postkrizne podrške. Kako bi se Mjerljivi ishod 8. Broj mjeseci pružanja postkrizne podrške nakon izlaska iz sigurne kuće, a koji je povezan s navedenom aktivnosti osiguravanja postkrizne podrške nakon izlaska iz sigurne kuće kroz smještaj u ograničenom trajanju smatrao ostvarenim, nužno je da je unajmljeni stan za postkriznu podršku korišten za smještaj najmanje 60% razdoblja za koje je potpisan ugovor o najmu, pri čemu je Uputama za prijavitelje propisano kako je Prijavitelj sam dužan definirati

		minimalnu vrijednost (broj mjeseci) u okviru projektne prijave.
6.	Sudjelovanje iste osobe u više aktivnosti. Može li ista korisnica odnosno isti stručnjak tijekom provedbe projekta sudjelovati u više različitih projektnih aktivnosti, pri čemu se u pokazatelj broji samo jednom?	Da, ista osoba tijekom provedbe projekta može sudjelovati u više različitih projektnih aktivnosti, ali će se u doprinos pokazatelju brojati samo jednom.
7.	Vanjski stručnjaci za provedbu aktivnosti. Je li prihvatljivo pojedine radionice, edukacije ili druge projektne aktivnosti provoditi putem vanjskih stručnjaka angažiranih temeljem ugovora o pružanju usluga ili drugog odgovarajućeg ugovornog odnosa?	U Uputama za prijavitelje u točki 2.7.1. <i>Prihvatljive vrste troškova</i> navedeno je da su u okviru ostalih izravnih troškova prihvatljivi troškovi vanjskih usluga neposredno vezanih uz provedbu projektnih aktivnosti . Slijedom navedenoga, pojedine radionice, edukacije ili druge projektne aktivnosti moguće je provoditi putem vanjske usluge, odnosno vanjskih stručnjaka, pod uvjetom da su navedene usluge neposredno povezane s prihvatljivim projektnim aktivnostima definiranim Uputama za prijavitelje te da su troškovi planirani u skladu s pravilima prihvatljivosti troškova.
8.	Aktivnosti za djecu. Postoje li ograničenja u pogledu vrsta aktivnosti koje se mogu provoditi za djecu (npr. kreativne, sportske, psihosocijalne ili druge razvojne aktivnosti), odnosno smatraju li se takve aktivnosti prihvatljivima ako doprinose osnaživanju i reintegraciji djece?	Uputama za prijavitelje, točkom 2.5. <i>Prihvatljive projektne aktivnosti i mjerljivi ishodi</i> nisu propisane vrste aktivnosti koje je prihvatljivo provoditi za djecu pripadnike ciljne skupine. Primjeri aktivnosti koje navodite prihvatljivi su ukoliko se planiraju unutar prihvatljivih aktivnosti rada Specifičnog cilja 2. <i>Osiguravanje pružanja usluga za žrtve rodno utemeljenog nasilja i nasilja u obitelji te njihovu djecu s ciljem njihovog osnaživanja i reintegracije u zajednicu i na tržište rada</i> , odnosno aktivnosti 2. Provedba aktivnosti osnaživanja i reintegracije žrtava u zajednicu i na tržište. Naime, u Uputama za prijavitelje je jasno navedeno kako se provedba aktivnosti osnaživanja i reintegracije žrtava u zajednicu i na tržište rada može planirati zajedno za žrtve rodno utemeljenog nasilja i nasilja u obitelji i za njihovu djecu ili pojedinačno za žrtve rodno utemeljenog nasilja i nasilja u obitelji ili za njihovu djecu, smještene u sigurnu kuću ili u postkrizni smještaj .
	2.7. PRIHVATLJIVOST TROŠKOVA	
	2.7.1. PRIHVATLJIVE VRSTE TROŠKOVA	
9.	Vanjska usluga upravljanja projektom.	Točkom 2.7.3. <i>Upotreba pojednostavljenih troškovnih opcija</i> , definirano je kako se trošak upravljanja projektom planira kao neizravni

	Je li u okviru ovog Poziva prihvatljivo ugovoriti vanjsku uslugu upravljanja projektom? Ako jest, pod kojom kategorijom troškova treba planirati navedeni trošak (administrativni troškovi ili ostali vanjski troškovi)?	trošak koji se izračunava primjenom paušalne stope od 15% na prihvatljive izravne troškove osoblja. Troškove upravljanja projektom, kao dio neizravnih troškova, nije potrebno iskazati u projektnoj prijavi, već se na temelju ukupnih iznosa za prihvatljive izravne troškove osoblja, automatski prilikom popunjavanja prijavnog obrasca izračunava primjenjiv postotak za neizravne troškove. Neizravni troškovi su svi prihvatljivi troškovi povezani s provedbom operacije, koje nije moguće nedvojbeno i izravno povezati s jednom ili više projektnih aktivnosti, već s provedbom projekta u cjelini. Tipični neizravni troškovi, u skladu s točkom 2.7.1 <i>Prihvatljive vrste troškova</i> Uputa za prijavitelje, su troškovi upravljanja, troškovi postupka zapošljavanja, računovodstveni troškovi, troškovi čišćenja, trošak struje, vode, telefona i sl. Tijekom provjera i odobravanja zahtjeva za nadoknadom sredstava PT2 neće vršiti kontrolu popratne dokumentacije za troškove projekta izračunate primjenom paušalne stope, osim u slučaju sumnje na počinjenu nepravilnost/prijevaru. Neovisno o korištenju pojednostavljenih troškovnih opcija, Korisnik je dužan za vrijeme trajanja Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava izvršiti sva plaćanja, poštivati odredbe Pravilnika o prihvatljivosti troškova u okviru Europskog socijalnog fonda plus te sve relevantne odredbe nacionalnog i europskog zakonodavstva u smislu troškova i izdataka nastalih prilikom provedbe projekta.
10.	Jesu li u okviru ovog Poziva prihvatljivi troškovi usluga koje se pružaju korisnicima projekta, kao što su frizerske i kozmetičke usluge te usluge privatnih zdravstvenih ordinacija ili drugih privatnih pružatelja zdravstvene zaštite, ako su one dio (je li potrebno uključivati u i.plan?) individualnog plana podrške i doprinose oporavku, osnaživanju ili socijalnoj reintegraciji korisnika? Ako jesu, postoje li ograničenja ili posebni uvjeti koje je potrebno uzeti u obzir prilikom planiranja i provedbe takvih troškova?	U okviru ovog Poziva prihvatljivi su troškovi koji su povezani s projektnim aktivnostima definiranim u točki 2.5. <i>Prihvatljive projektne aktivnosti i mjerljivi ishodi</i>, Uputa za prijavitelje. Osnaživanje i reintegracije žrtava u zajednicu i na tržište rada obuhvaća aktivnosti jačanja osobnih, životnih i/ili roditeljskih kompetencija, uključivanje u verificirane formalne i neformalne programe obrazovanja i/ili osposobljavanja, organiziranog provođenja slobodnog vremena, pružanja komunikacijske podrške te aktivnost osiguravanja postkrizne podrške nakon izlaska iz sigurne kuće kroz smještaj u ograničenom trajanju. Za svaku projektnu aktivnost definirani su pripadajući mjerljivi

		ishodi, kojima je pobliže pojašnjeno što pojedina aktivnost obuhvaća. Prihvatljivost pojedinog troška procjenjuje se u odnosu na njegovu povezanost s projektnim aktivnostima, pripadajućim mjerljivim ishodima te ciljevima Poziva. Također, činjenica da je određena usluga predviđena individualnim planom podrške nije sama po sebi osnova za utvrđivanje prihvatljivosti troška. U interesu jednakog postupanja, PT1 nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju ocjenu prihvatljivosti pojedinih troškova.
--	--	--