

Odgovori na pitanja pristigla zaključno s 18. 5. 2026. godine – 3. SET

### SF.3.4.08.11 – Poziv na dostavu projektnih prijedloga “Turizam za sve”

PITANJA	ODGOVORI
<p>Poštovani,</p> <p>a) kod ispunjavanja proračuna projekta vezano uz trošak prilagodbe radnih mjesta za OSI, označavamo li partnera koji je poslodavac u sektoru turizma i ugostiteljstva kao nositelja troška?</p> <p>b) Također jesu li prihvatljivi troškovi rada/plaće mentora kod partnera koji je poslodavac u sektoru turizma i ugostiteljstva, te označavamo li u tom slučaju partnera koji je poslodavac u sektoru turizma i ugostiteljstva kao nositelja troška?</p> <p>c) Jesu troškovi povezani s prilagodbom radnih mjesta za OSI i prilagodbom javnih turističkih usluga i sadržaja namijenjenih OSI prihvatljivi za Ustanove za obrazovanje odraslih i udruge ili samo kod partnera koji su poslodavci u sektoru turizma i ugostiteljstva?</p>	<p>a) Kod ispunjavanja proračuna, trošak prilagodbe radnog mjesta za osobe s invaliditetom (OSI) dodjeljuje se onom partneru kod kojeg se ta prilagodba fizički odvija i koji će izvršiti plaćanje tog troška. Napominjemo da unutar samog proračuna ne možete zasebno označiti na koga se odnosi potpora, već samo odabirete nositelja troška, pa i u slučaju kada je nositelj samo troška različit od krajnjeg primatelja potpora, potpora će se smatrati dodijeljen za onog prijavitelja/partnera koji ima krajnju korist od nastalog troška.</p> <p>b) Troškovi rada/plaće mentora zaposlenih kod partnera koji je poslodavac u sektoru turizma i ugostiteljstva su prihvatljivi. Mentor mora biti zaposlen kod tog partnera temeljem ugovora o radu. U proračunu se kao nositelj troška plaće mentora označava partner poslodavac kod kojeg je taj mentor zaposlen.</p> <p>c) Dok su prilagodbe radnog mjesta (za potrebe praktične nastave) primarno vezane uz poslodavce, prilagodbe turističkih proizvoda/usluga mogu provoditi svi partneri sukladno svojoj ulozi u projektu i vrsti turističkog proizvoda/usluge koji se planira.</p>
<p>Poštovani,</p>	<p>Sukladno točki 2.5. Uputa za prijavitelje, projektni prijedlog mora doprinosti <b>oba</b> specifična cilja PDP-a, Prijavitelj u okviru projektnog prijedloga nužno mora odabrati naznačene obvezne aktivnosti.</p>

Odgovori na pitanja pristigla zaključno s 18. 5. 2026. godine – 3. SET

<p>je li u projektnom prijedlogu potrebno odabrati jedan specifičan cilj i provoditi isključivo aktivnosti vezane uz taj cilj, ili projekt može obuhvatiti aktivnosti iz oba specifična cilja istovremeno?</p>	<p>Obvezne aktivnosti u okviru Specifičnog cilja 1 su:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Unaprjeđenje vještina stručnjaka vezanih za rad s osobama s invaliditetom prema programu neformalnog obrazovanja odraslih</li><li>2. Provedba programa neformalnog obrazovanja odraslih za zanimanja u sektoru turizma i ugostiteljstva s naglaskom na praktičnu nastavu kod poslodavaca u sektoru turizma i ugostiteljstva</li></ol> <p>Obvezna aktivnost u okviru Specifičnog cilja 2 je:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Edukacija zaposlenih kod poslodavaca u sektoru turizma i ugostiteljstva o inkluzivnom pristupu osobama s invaliditetom</li></ol>
<p>Poštovani,</p> <p>Molim pojašnjenje vezano uz kombinaciju prijavitelj/partner. Naime, u UzP na stranici 39. dana je tablica kombinacija prijavitelja i obveznog partnera. Međutim, na istoj stranici također stoje mogući partneri</p> <ol style="list-style-type: none"><li>5. Jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave</li><li>6. Turistička zajednica upisana u Upisnik turističkih zajednica</li></ol> <p>koji nigdje u tablici obaveznih kombinacija nisu spomenuti. Dakle, molim objašnjenje za kojeg konkretnog prijavitelja su JLP(R)S ili turistička zajednica prihvatljiv partner.</p>	<p>U točki 2.6.2. Uputa za prijavitelje, na str. 39 propisana su obvezna partnerstva u svrhu provedbe obveznih aktivnosti navedenih u točki 2.5.</p> <p>JLP(R)S i turističke zajednice nisu dio <i>obvezne</i> minimalne kombinacije partnerstva koja je nužna za samu prihvatljivost projekta. Projektni prijedlog se podnosi u partnerstvu koje može imati više od jednog partnera.</p> <p>Prijavitelj, uz obvezna partnerstva, ima pravo na partnerstvo i s JLP(R)S ili turističkom zajednicom ukoliko njihovo sudjelovanje pridonosi kvaliteti i provedbi projektnih aktivnosti.</p>
<p>Poštovani/a,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Molim Vas pojašnjenje vezano uz de minimis potpore koje ste spomenuli na info radionici:</li></ul>	<p>Prema Uputama za prijavitelje (točka 2.11), Primatelji de minimis potpore mogu biti isključivo Prijavitelj i Partneri na projektu koji imaju</p>

Odgovori na pitanja pristigla zaključno s 18. 5. 2026. godine – 3. SET

<p>Naveli ste da će poslodavci čiji zaposlenici će sudjelovati edukaciji zaposlenih kod poslodavaca u sektoru turizma i ugostiteljstva o inkluzivnom pristupu osobama s invaliditetom na taj način primiti de minimis potporu. Da li od time mislite samo na poslodavce koji su i partneri u projektu? Jer naš projekt planira edukaciju u instituciji koja neće biti partnerska – je li to primjenjivom i ukoliko je slučaj da će i takav poslodavac biti tretiran kao primatelj de minimis potpore, kako izračunati kolika je?</p>	<p>status poduzetnika i obavljaju gospodarsku djelatnost u sektoru turizma i ugostiteljstva.</p> <p>Pravni subjekti koji nisu formalni partneri u projektu (odnosno nisu potpisnici Izjave o partnerstvu niti su navedeni u Prijavnom obrascu) ne mogu direktno primiti bespovratna sredstva niti se na njih primjenjuje dodjela de minimis potpora kroz projekt. Prihvatljiva aktivnost je edukacija zaposlenih kod poslodavaca u sektoru turizma i ugostiteljstva o inkluzivnom pristupu osobama s invaliditetom. U fusnoti 19 definirano je da zaposlenici moraju biti zaposleni kod poslodavca koji je prijavitelj ili partner na projektu.</p> <p>Slijedom navedenog, ako institucija nije partner na projektu, njezini zaposlenici se ne mogu smatrati ciljnom skupinom pa se posljedično ne primjenjuje niti dodjela <i>de minimis</i> potpore toj instituciji.</p>
<p>Poštovani,</p> <p>Molim odgovor na sljedeći upit:</p> <p>U točki 2.6.2. Formiranje partnerstva i prihvatljivi Partneri točka 1. Gospodarski subjekt (trgovačko društvo, obrti) upisan u Sudski registar<sup>43</sup> ili Obrtni registar<sup>44</sup> i registriran sukladno Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti 2025. ili jednakovrijedno sukladno prethodnim regulativama za obavljanje minimalno jedne od sljedećih djelatnosti, prema odjeljcima:</p>	<p>Radi se o manjim izmjenama Poziva kojima se ne planiraju dodavati potencijalni prijavitelji ni partneri, osim ovih trenutno predviđenih Pozivom.</p>

Odgovori na pitanja pristigla zaključno s 18. 5. 2026. godine – 3. SET

<ul style="list-style-type: none"><li>• 55. Smještaj</li><li>• 56. Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića</li><li>• 79. Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperatori) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima i/ili</li><li>• 93.29.1. Djelatnosti marina</li></ul> <p>Jasno su navedene su djelatnosti, međutim mi imamo potencijalnog partnera koji je registriran i bavi se djelatnošću <b>50.10.1 Prijevoz putnika na plovilima za kružna putovanja i izlete</b></p> <p>Taj podrazred uključuje:- prijevoz putnika morem i priobaljem, redoviti ili izvanredni, <b><u>npr.: - prijevoz brodovima ili čamcima za izlete, kružna putovanja ili razgledanje</u></b> i njihova djelatnost je isključivo turističke prirode.</p> <p>Da li se u jučer najavljenim izmjenama Upute za prijavitelje (na radionici) i ta djelatnost može navesti pod djelatnosti koje su vezane uz turizam i ugostiteljstvo kako bi taj partner bio prihvatljiv?</p>	
<p>Poštovani,</p> <p>1. Molimo pojašnjenje vezano uz aktivnost „Provedba programa neformalnog obrazovanja odraslih za zanimanja u sektoru turizma i ugostiteljstva s naglaskom na praktičnu nastavu kod poslodavaca u sektoru turizma i ugostiteljstva“. Računa li se broj polaznika koji sudjeluju u programu neformalnog obrazovanja za osobe s invaliditetom kumulativno tijekom cijelog trajanja projekta (npr. ukupno 10 sudionika kroz 30 mjeseci kroz 3 različita programa), ili je potrebno da u jednom programu sudjeluje najmanje 10 polaznika?</p>	<p>1. Sukladno opisu Mjerljivog ishoda 2, mjerljivi ishod smatra se ostvarenim održavanjem minimalno 1 programa neformalnog obrazovanja odraslih u svrhu unapređenja vještina u trajanju od minimalno 50 školskih sati izobrazbe (1 školski sat = 45 minuta), uz ispunjenje i ostalih minimalnih uvjeta vezanih za praktični i teorijski dio, za minimalno 10 polaznika, odnosno pripadnika OSI.</p> <p>Da bi se mjerljivi ishod smatrao ostvarenim mora na neformalnom programu sudjelovati minimalno 10 polaznika, odnosno pripadnika OSI. Ukoliko je u projektu planirano primjerice 2 sadržajno različita neformalna programa, vrijednost mjerljivog ishoda je 2, a na svakom programu neformalnog obrazovanja mora sudjelovati minimalno 10</p>



Odgovori na pitanja pristigla zaključno s 18. 5. 2026. godine – 3. SET

<p>2. Ako u jednom programu sudjeluju 3 polaznika OSI, a u drugom programu 5 polaznika OSI (svaki s različitim OIB-om), pri čemu su programi različitog sadržaja i provode se s različitim polaznicima i oba programa se ponavljaju dvaput tijekom projekta - računana li se da su provedena 2 različita programa za OSI i ukupno 16 sudjelovanja polaznika OSI? Ili program u kojem sudjeluje 3 polaznika ne će se priznati?</p> <p>3. Zbraja li se broj zaposlenika prijavitelja i/ili partnera koji sudjeluju u edukacijama kumulativno tijekom projekta, ili je uvjet da na svakoj pojedinoj radionici sudjeluje najmanje 10 polaznika?</p> <p>4. Postoji li ograničenje u broju partnera koji se mogu uključiti u projekt?</p>	<p>osoba te nije propisano da na svakom programu moraju sudjelovati različite osobe, no svaki pripadnik ciljne skupine se može samo jednom brojati u doprinos pokazatelju.</p> <p>2. Da bi se mjerljivi ishod smatrao ostvarenim mora na neformalnom programu sudjelovati minimalno 10 polaznika, odnosno pripadnika OSI. Ukoliko je u projektu planirano primjerice 2 sadržajno različita neformalna programa, vrijednost mjerljivog ishoda je 2, a na svakom programu neformalnog obrazovanja mora sudjelovati minimalno 10 osoba te nije propisano da na svakom programu moraju sudjelovati različite osobe, no svaki pripadnik ciljne skupine se može samo jednom brojati u doprinos pokazatelju.</p> <p>Iz opisa koji navodite proizlazi da se radi o dva različita programa neformalnog obrazovanja odraslih, budući da imaju različit sadržaj ali ne bi bio ostvaren nijedan mjerljivi ishod jer nije zadovoljen uvjet da na svakom pojedinom neformalnom programu mora biti minimalno 10 sudionika.</p> <p>Međutim, za potrebe pokazatelja ne računa se broj 'sudjelovanja', nego broj jedinstvenih osoba (OIB-a) uključenih u aktivnosti. U Vašem primjeru to bi značilo ukupno 16 različitih osoba s invaliditetom <math>((3 + 5) * 2)</math>, pod uvjetom da se radi o različitim polaznicima (16 različitih OIB-ova).</p> <p>3. Sukladno Uputama za prijavitelje, pokazatelj <b>3.4.08.11.-05</b> odnosi se na broj zaposlenih u sektoru turizma i ugostiteljstva koji su sudjelovali na edukativnim radionicama. U opisu pokazatelja navedeno je da se pripadnik ciljne skupine može brojati u doprinos pokazatelju -kada</p>
---	--

Odgovori na pitanja pristigla zaključno s 18. 5. 2026. godine – 3. SET

	<p>završi najmanje 1 edukativnu radionicu u ukupnom trajanju od 8 školskih sati (1 školski sat = 45 minuta).</p> <p>Svaki pripadnik ciljne skupine se može samo jednom brojati u doprinos pokazatelju. Propisana minimalna vrijednost je 10. Znači na svakoj pojedinoj radionici mora sudjelovati najmanje 10 polaznika (različitih OIB-ova).</p> <p>4. Uputama za prijavitelje nije propisano ograničenje broja partnera koji mogu sudjelovati na projektu.</p>
<p>Poštovani/e,</p> <p>ljubazno molimo odgovore na sljedeća pitanja:</p> <p>1. Molimo vas za dodatno pojašnjenje vezano uz kriterij odabira sudionika, a u kontekstu vašeg odgovora iz prvog seta pitanja i odgovora gdje je navedeno da se kriterij redosljed zaprimanja prijava odnosi i na stručnjake (predavače i mentore) zaposlene kod prijavitelja/partnera.</p> <p>Program neformalnog obrazovanja za stručnjake zahtijeva određene stručne kvalifikacije i predispozicije osoba koje će se educirati za predavača i mentora. Ako se kriterij redosljed zaprimanja prijava primjenjuje doslovno i neselektivno na sve zaposlenike prijavitelja/partnera, dolazimo do situacije u kojoj bi prednost pri odabiru sudionika edukacija (koji će kasnije držati teorijski dio edukacije/mentorstvo osobama s invaliditetom) mogao ostvariti zaposlenik koji nema nikakve kvalifikacije za držanje nastave ili mentorstvo, isključivo zato što je ranije podnio prijavu od zaposlenika koji te uvjete ispunjava.</p> <p>Slijedom navedenog, smatra li se ispravnim da se kriterij redosljed</p>	<p>1. Prijavitelj/partner najprije provodi selekciju zaposlenika koji ispunjavaju inicijalne stručne i iskustvene uvjete za predavače ili mentore u skladu sa Uputama za prijavitelje, a tek se na te kvalificirane zaposlenike primjenjuje kriterij redosljeda zaprimanja prijava kao transparentan mehanizam odabira.</p>



Odgovori na pitanja pristigla zaključno s 18. 5. 2026. godine – 3. SET

zaprimanja prijava za stručnjake primjenjuje isključivo kao podkriterij, odnosno da se i pozivaju samo oni zaposlenici koji zadovoljavaju stručne/iskustvene uvjete potrebne za provedbu edukacija/mentorstva?

2. U uputama za prijavitelje je u obrazloženju koristi za ciljne skupine unutar specifičnog cilja 2., navedeno: "*Osiguravanje pristupačnosti turističkih sadržaja osobama s invaliditetom podrazumijeva prilagodbu turističkih proizvoda i/ili usluga koji omogućuju osobama s invaliditetom pristup turističkim uslugama i proizvodima, turističkim atrakcijama, smještajima, prijevozu i informacijama čime se osobama s invaliditetom omogućuje ravnopravno sudjelovanje u turističkim sadržajima.*" te je u sklopu objašnjenja za što se dodjeljuju De minimis potpore navedeno: "*...prilagodbu turističkih proizvoda i/ili usluga koje omogućuju osobama s invaliditetom pristup smještajnim i ugostiteljskim objektima te proizvodima i/ili uslugama koje pružaju poduzetnici u sektoru turizma i ugostiteljstva (fizičke prilagodbe: pristupne rampe objektu i sadržajima, pristupačni prilazi smještajnim/ugostiteljskim, taktilni eksponati, univerzalni dizajn; digitalne prilagodbe kao što su pristupačne internet stranice, on-line rezervacije i sl., informacijske prilagodbe poput materijala u formatu razumljivom pojedinim kategorijama osoba s invaliditetom ili Braillevom pismu, audiovizualni vodiči s titlovima ili audiodeskripcijom i slično).*", no u prihvatljivim troškovima je navedeno: "*troškovi povezani s prilagodbom javnih turističkih usluga i sadržaja namijenjenih osobama s invaliditetom (npr. izrada taktilnih mapa, turističkih ploča s taktilnim površinama i zvukovna rješenja za slijepu osobu)*".

Iako je navedeno da je lista prihvatljivih vrsta troškova indikativna, molimo za pojašnjenje da li je ili nije gradnja rampe za pristup OSI

2. S obzirom na to da da u UzP postoji neusklađenost u prihvatljivim i neprihvatljivim troškovima po pitanju opreme na ovo pitanje će se odgovoriti naknadno po izmjeni UzP-a te će se ići u smjeru prihvatljivosti svih vrsta troškova opreme koja se može povezati uz provedbu projektnih aktivnosti.

Odgovori na pitanja pristigla zaključno s 18. 5. 2026. godine – 3. SET

<p>privatnom ugostiteljskom objektu te hotelu, kao i prilagodba wc-a za OSI unutar privatnog ugostiteljskog objekta/hotela prihvatljiv trošak ili ne?</p> <p>3. Da li je prihvatljiv trošak nadoknada plaća zaposlenika partnera - gospodarskog subjekta (trgovačko društvo) koji će zbog edukacija izostati jedan dan s posla?</p>	<p>3. Troškovi osoblja su definirani kao troškovi rada zaposlenika koje je izravno uključeno u provedbu projektnih aktivnosti. Ukoliko osoba izravno sudjeluje u provedbi projektnih aktivnosti na način da je raspoređena za rad na projektu odlukom poslodavca, upućivanje takve osobe na edukaciju u sklopu radnog odnosa se može prihvatiti kao trošak osoblja koje je izravno uključeno u provedbu projekta.</p>
<p>Poštovani,</p> <p>javljam se vezano uz stavku „Neprihvatljivi troškovi” u Uputama za prijavitelje, prema kojoj se neprihvatljivim troškovima smatraju „troškovi izrade novih programa te prilagodba ili unapređenje postojećeg programa neformalnog obrazovanja odraslih”. Smatramo kako bi navedenu stavku trebalo preispitati i omogućiti financiranje izrade novih programa ili prilagodbe postojećih programa, osobito u kontekstu ovog Poziva. Naime, riječ je o vrlo specifičnim programima obrazovanja u kojima se teorijski dio nastave provodi u ustanovi za obrazovanje odraslih, dok se praktični dio odvija kod partnera poslodavca, s ciljem osposobljavanja osoba s invaliditetom za konkretne poslove i potrebe tržišta rada. Smatramo da nije realno očekivati da bi ustanove za obrazovanje odraslih već trebale imati programe koji u potpunosti odgovaraju potrebama osoba s invaliditetom i specifičnim zahtjevima partnera poslodavaca. Upravo zbog toga ustanove moraju razvijati nove programe ili značajno prilagođavati postojeće kako bi osigurale kvalitetnu i održivu provedbu aktivnosti te stvarnu zapošljivost</p>	<p>Radi se o manjim izmjenama Poziva kojima se ne planiraju odobravati troškovi izrade novih programa kao ni prilagodba ili unapređenje postojećeg programa neformalnog obrazovanja odraslih. U prethodnim pozivima u nadležnosti Ministarstva turizma i sporta bila je prihvatljiva izrada i prilagodba programa, između ostalih i specifičnih za OSI te se stoga u sklopu ovog poziva isto nije definiralo kao cilj. Ovim pozivom se očekuje da će prijavitelji zajedno s partnerima već imati osigurane programe koje mogu provoditi prvotno sa stručnjacima, a zatim i s OSI.</p>

Odgovori na pitanja pristigla zaključno s 18. 5. 2026. godine – 3. SET

polaznika nakon završetka obrazovanja.  
Kako bismo mogli osigurati kvalitetnu provedbu takvog programa, nužno je uključiti stručnjake iz različitih područja, koordinirati aktivnosti s partnerom poslodavcem te prilagoditi sadržaj i metode rada osobama s invaliditetom. Smatramo da je teško očekivati kvalitetnu i održivu provedbu ovakvih aktivnosti bez mogućnosti financiranja razvoja i prilagodbe samog programa obrazovanja, posebno kada se program razvija upravo prema potrebama partnera poslodavca i ciljane skupine uključene u projekt.  
Zbog navedenog apeliramo da se omogući financiranje aktivnosti vezanih uz izradu novih programa ili prilagodbu postojećih programa, bilo kroz mogućnost angažmana vanjskih stručnjaka ili kroz mogućnost da osobe angažirane na projektu navedene aktivnosti provode u okviru svojih radnih sati financiranih iz izravnih troškova osoblja. Vjerujemo kako bi takva izmjena doprinijela kvalitetnijoj provedbi projekata te omogućila ustanovama za obrazovanje odraslih razvoj programa koji će biti stvarno prilagođeni potrebama osoba s invaliditetom i tržišta rada.  
Lijep pozdrav,