

PITANJA I ODGOVORI - 5. SET

SF.3.4.11.04. „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici “

(pitanja zaprimljena zaključno sa 29.07.2025.)

	PITANJA	ODGOVORI
	2. PRAVILA PDP-A	
	2.1. SPECIFIČNI CILJEVI PDP-A S CILJNIM SKUPINAMA I POKAZATELJIMA	
1.	Smiju li ciljane skupine biti osobe koje su već uključene u neki projekt (npr. Zaželi, pomoć u kući i slično) ali im se ne bi pružale iste usluge tj. aktivnosti?	Pozivom nije propisana zapreka kojom članovi/korisnici prihvatljivog Prijavitelja ne mogu biti projektni sudionici ukoliko isti zadovoljavaju uvjete propisane Uputama za prijavitelje, u poglavlju 2.2. te im se u okviru projekta osigurava pružanje usluga u zajednici (izvaninstitucijskih usluga), definiranih u poglavlju 2.5. UzP-a. Međutim, ukazujemo na važnost definiranoga u okviru točke 2.12. UzP-a Dvostruko financiranje. Prijavitelji ne smiju tražiti/primiti sredstva iz drugih javnih izvora za troškove koji će im biti nadoknađeni u okviru prijavljenog i za financiranje odabranog projekta. Isto je propisano i u okviru točke 2.7.3. UzP-a, u kojoj se navodi da su troškovi koji su već bili financirani iz javnih izvora odnosno troškovi koji se u razdoblju provedbe projekta financiraju iz drugih izvora neprihvatljiva vrsta troškova za projekte u okviru ovog PDP-a. U skladu s navedenim, tijekom provedbe projekta potencijalni Prijavitelj će u ulozi Nositelja projekta biti dužan PT2 dostaviti dokaze iz kojih je vidljivo da se usluge koje se financiraju iz bespovratnih sredstava već ne financiraju iz drugih izvora.
	2.2. DOKAZIVANJE CILJNE SKUPINE	
2.	Vezano za Poziv na dostavu projektnih prijedloga Širenje mreže socijalnih usluga, u sklopu ESF+, u znanosti nas je li predviđena pseudonimizacija korisnika - točnije ciljane skupine žrtve rodno utemeljenog nasilja i nasilja u obitelji, kao što je to bio slučaj u dosadašnjim projektima, a kako bi se zaštitio njihov identitet.	Je. Način i postupak izvještavanja o pripadnosti ciljnoj skupini žrtve obiteljskog nasilja definiran je u Uputi o primjeni iznimke u okviru izvještavanja o sudionicima pripadnicima ciljane skupine žrtve obiteljskog nasilja u okviru ESF+ projekata koja je dostupna na poveznici https://esf.hr/esfplus/pravilnici-i-upute/.

	Također, nas zanima hoće li Izjave pripadnika ciljne skupine kojom potvrđuje pripadnost ciljnoj skupini biti unaprijed definirane.	Predložak Izjave pripadnika ciljne skupine kojom potvrđuje pripadnost ciljnoj skupini će biti izrađen od strane PT2 i isto će biti dostavljeno svim Korisnicima bespovratnih sredstava prilikom slanja pozdravnih mailova.
3.	U točki 2.2. Uputa za prijavitelje, pod „Dokazivanje ciljne skupine – Žrtve rodno utemeljenog nasilja i nasilja u obitelji“, navodi se da je potrebna Izjava pripadnika ciljne skupine kojom potvrđuje pripadnost ciljnoj skupini, a izjava mora sadržavati „jasnu i potpunu informaciju o ciljnoj skupini kojoj osoba pripada“. Također se ističe da je, prije uključivanja u projektne aktivnosti, potrebno prikupiti osobne podatke sudionika (ime i prezime, OIB, spol, datum rođenja, status na tržištu rada i status obrazovanja) te ih prethodno informirati o obvezi njihova davanja. U vezi s navedenim, ljubazno molimo pojašnjenje: Koje točno podatke treba sadržavati Izjava pripadnika ciljne skupine? Budući da se radi o žrtvama nasilja, kako će se osigurati njihova anonimnost i sigurnost, sukladno osjetljivosti njihove situacije?	Izjave pripadnika ciljne skupine kojom potvrđuje pripadnost ciljnoj skupini trebaju sadržavati jasnu i potpunu informaciju o ciljnoj skupini kojoj osoba pripada. U tom kontekstu dovoljno je da Izjava sadrži stvarno ime i prezime osobe, OIB i informaciju o ciljnoj skupini kojoj osoba pripada kao i potpis iste. Napominjemo da za pripadnike ciljne skupine žrtve obiteljskog nasilja, prilikom predaje dokumentacije o pripadnosti ciljnoj skupini PT2, Vi kao Nositelj projekta možete prilikom skeniranja prekriti ime i prezime te OIB pripadnika ciljne skupine, ali ste dužni tijekom obveznog postupka provjere na licu mjesta od strane PT2 originale dokumentacije o pripadnosti ciljnoj skupini predati na uvid djelatnicima PT2. Izvještavanje o projektnim sudionicima unutar informacijskog sustava za prikupljanje mikropodataka putem ulaznih i izlaznih obrazaca će se odvijati korištenjem pseudo imena, prezimena i OIB-a.
4.	Kao dokazna dokumentacija pripadnosti ciljnoj skupini Odrasle osobe s invaliditetom navedena je: Preslika osobne iskaznice ili putovnice ili dokumenta jednake ili slične vrijednosti iz kojeg je nedvojbeno moguće utvrditi identitet i dob sudionika i Potvrda o upisu u Registar osoba s invaliditetom ili Nalaz, rješenje ili mišljenje Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom. S obzirom na to da vrlo malo korisnika Doma za odrasle osobe s psihičkim teškoćama (koji bi u ovom slučaju bio Prijavitelj) ima Rješenje ili mišljenje Zavoda za profesionalnu rehabilitaciju, prihvaća li se kao dokaz i Rješenje o lišenju poslovne sposobnosti, jer u njemu stoji opis značajnih teškoća? Ili Izjava u kojoj se potvrđuje pripadnost ciljnoj skupini?	Člankom 2.2. UzP-a, definirano je da je uz „Presliku osobne iskaznice ili putovnice ili dokumenta jednake ili slične vrijednosti iz kojeg je nedvojbeno moguće utvrditi identitet i dob sudionika“ dokazna dokumentacija o pripadnosti ciljnoj skupini „Odrasle osobe s invaliditetom“ i „Potvrda o upisu u Registar osoba s invaliditetom“ ili „Nalaz, rješenje ili mišljenje Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom“. U skladu s navedenim, bilo kakva druga dokumentacija, a koja nije prethodno navedena se ne smatra odgovarajućim dokaznim dokumentom o pripadnosti ciljnoj skupini.

	2.4. IZNOSI I INTENZITETI BESPOVRATNIH SREDSTAVA PO POJEDINAČNOM PROJEKTNOM PRIJEDLOGU	
5.	U točki 2.4. Uputa, pod „Iznosi i intenziteti bespovratnih sredstava“, navodi se da se predujam neće isplaćivati korisnicima koji su proračunski korisnici državnog proračuna. U vezi s time, molimo potvrditi: Znači li to da organizacije koje provode projekte temeljem natječaja Ministarstava (npr. Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike) nemaju pravo na isplatu predujma ako su ujedno i korisnici sredstava državnog proračuna?	Organizacije civilnog društva koje provode projekte u okviru natječaja, tijela državne uprave, između ostalih, i Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, <i>nisu</i> proračunski korisnici državnog proračuna te im se može isplatiti predujam iako provode projekt koji je financiran/sufinanciran iz državnog proračuna.
	2.5. PRIHVATLJIVE PROJEKTNE AKTIVNOSTI	
6.	U zadnjem Sažetku izmjena i dopuna Uputa za prijavitelje za Poziv na dostavu projektnih prijedloga „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici“ vezano za Tekst fusnote br. 26 koja se odnosi na uslugu osiguranja prijevoza za obavljanje svakodnevnih aktivnosti mijenja se i sada glasi: "Navedena usluga se može pružati samo za ciljne skupine starije osobe i odrasle osobe s invaliditetom. Nije prihvatljivo provoditi samo ovu uslugu u okviru projekta. Ova usluga ne podrazumijeva prijevoz pripadnika ciljne skupine do mjesta gdje bi im se pružala druga socijalna usluga. Svakodnevne aktivnosti mogu uključivati aktivnosti poput odlaska liječniku, u ljekarnu, odvjetniku, javnom bilježniku, odlaska u obrazovnu ustanovu, na sudjelovanje u događanjima u zajednici i slično". 1. Znači li to da se uslugu osiguranja prijevoza za obavljanje svakodnevnih aktivnosti ne može pružati pripadnicima ciljne skupine za uključivanje u druge usluge obuhvaćene projektom (pružanje psihosocijalne pomoći, pružanje savjetodavne podrške, osiguravanje podrške pri ostvarivanju prava, organiziranje aktivnog provođenja vremena/dnevnih aktivnosti (medicinsko-rekreativni sadržaji, okupacijsko-radni	Vezano uz <u>uslugu osiguranja prijevoza za obavljanje svakodnevnih aktivnosti</u>, ta usluga se računa u mjerljivi ishod isključivo u slučaju prijevoza za obavljanje svakodnevnih aktivnosti za ciljnu skupinu starije osobe i odrasle osobe s invaliditetom, poput odlaska liječniku, u ljekarnu, odvjetniku, javnom bilježniku, odlaska u obrazovnu ustanovu, na sudjelovanje u događanjima u zajednici i slično, a kako je navedeno u pripadajućoj fusnoti. U kontekstu vašeg upita, ukoliko se <u>usluga prijevoza koristi za prijevoz pripadnika ciljne skupine kod pružatelja socijalne usluge</u> trošak usluge prijevoza je prihvatljiv (trošak definiran kao prihvatljiv u poglavlju 2.7.1. - troškovi prijevoza potrebni za provedbu projektnih aktivnosti) te je dio ostalih izravnih troškova koji se financiraju iz paušalne stope 40%. Skrećemo pozornost da se usluga prijevoza pripadnika ciljne skupine do pružatelja socijalne usluge obuhvaćene projektom ne smatra obavljanjem svakodnevnih aktivnosti, odnosno, ne računa se kao usluga u mjerljivi ishod, već samo konkretna pružena usluga u okviru projekta. Ukoliko se usluga prijevoza koristi za prijevoz pripadnika ciljne skupine kod pružatelja socijalne usluge, navedeno se ne smatra obavljanjem svakodnevnih aktivnosti te se time i ne računa kao usluga u mjerljivi ishod,

	sadržaji, edukacijsko-informativni sadržaji, hortikulturni sadržaji i sl.)? Ukazujemo na to da pripadnici ciljne skupine koji imaju potrebu za osiguranjem usluge prijevoza za obavljanje svakodnevnih aktivnosti imaju potrebu za prijevozom i za uključivanje u sve aktivnosti koje će se organizirati po ovom Pozivu na koji se Udruga prijavljuje. 2. Ukoliko Udruga kroz ovaj Poziv „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici“ ne prijavi uslugu prijevoza za obavljanje svakodnevnih aktivnosti, hoće li se u tom slučaju priznati trošak prijevoza pripadnika ciljne skupine do mjesta gdje će im se pružati ostale socijalne usluge?	no trošak usluge prijevoza je prihvatljiv (trošak definiran kao prihvatljiv u poglavlju 2.7.1. - troškovi prijevoza potrebni za provedbu projektnih aktivnosti).
7.	Prostor za provedbu aktivnosti: Mora li adresa svakog prostora u kojem će se provoditi aktivnosti projekta (npr. savjetovanja, radionice i dr.) biti navedena u Rješenju kojim se dokazuje ispunjavanje mjerila za pružanje socijalnih usluga budući da će se projektne aktivnosti provoditi u više županija?	Uputama za prijavitelje nije unaprijed definiran način provedbe aktivnosti, kao niti zahtjevi vezani uz postojanje određenih prostornih i tehničkih uvjeta i/ili uvjeta za pružanje socijalne usluge. Na Korisniku bespovratnih sredstava je da osmisli način pružanja istih, a u skladu s potrebama pripadnika ciljne skupine te se stoga usluge mogu pružati u prostorijama Prijavitelja/Partnera, u domu pripadnika ciljne skupine ili na nekom trećem mjestu.
8.	Nastavno na točku 2.1. poziva, molili bismo odgovor na pitanje o prihvatljivosti aktivnosti npr. organiziranog čuvanja djece za vrijeme sudjelovanja roditelja (pripadnika ciljne skupine) u aktivnostima projekta. Naime, ciljna skupina projekta su žrtve nasilja u obitelji koji često imaju malodobnu djecu o kojima samostalno skrbe te im nedostatak podrške u obliku čuvanja djece za vrijeme aktivnosti često predstavlja prepreku samom sudjelovanju. Mišljenja smo da aktivnost bavljenja djecom žrtava nasilja dok su one u programu (npr. psihosocijalne i druge prihvatljive podrške) i dalje u fokusu ima prihvatljivu ciljanu skupinu, a to su žrtve nasilja u obitelji, i da doprinosi ciljevima projekta i ciljanim skupinama navedenim u točki 2.1. poziva. Molimo da pojasnite primjenjivost odredbi Uputa za prijavitelje u ovom kontekstu.	U skladu s Uputama za prijavitelje, članovi obitelji, među ostalima i djeca, prihvatljivi su sudionici projekta i jedna od ciljnih skupina ovog Poziva uz napomenu da projektni prijedlog ne može uključivati kao ciljnu skupinu isključivo članove obitelji, odnosno, djecu. Odnosno, da bi se djecu kao članove obitelji moglo uključiti u projektne aktivnosti neophodno je u projekt uključiti i one osobe čiji članovi obitelji djeca jesu (u ovom slučaju žrtve nasilja u obitelji). Skrećemo pažnju da je u okviru projekata potrebno osigurati pružanje usluga u zajednici (izvaninstitucijskih usluga), definiranih u poglavlju 2.5. UzP-a, da bi aktivnosti bile prihvatljive za financiranje te stoga organizirano čuvanje djece za vrijeme sudjelovanja roditelja (pripadnika ciljne skupine) u aktivnostima projekta ne bi bila jedna od definiranih prihvatljivih aktivnosti sukladno članku 2.5. UzP-a.
9.	U točki 2.5. Uputa, u popisu dokazne dokumentacije za mjerljive ishode, navodi	Vezano uz primjenu iznimke o načinu prikupljanja, izvještavanja i verifikacije

	se da potpisne liste trebaju sadržavati jasnu i potpunu informaciju o nazivu, mjestu i datumu provedene usluge te sudionicima koji su sudjelovali. Molimo pojašnjenje: Je li prihvatljivo da se korisnici potpisuju šiframa, umjesto punim imenom i prezimenom, u slučajevima kada se radi o žrtvama rodno utemeljenog i obiteljskog nasilja?	podataka o sudionicima ESF+ projekata kada je Pozivom definirana ciljna skupina žrtve obiteljskog nasilja, upućujemo Vas na Uputu o primjeni iznimke u okviru izvještavanja o sudionicima pripadnicima ciljne skupine žrtve obiteljskog nasilja u okviru ESF+ projekata, objavljenu na internetskim stranicama ESF+: https://esf.hr/esfplus/pravilnici-i-upute/
10.	Vezano uz točku 2.5., Specifični cilj 1., organiziranje aktivnog provođenja slobodnog vremena/dnevnih aktivnosti, molimo pojašnjenje je li potrebno svaku pojedinu skupinu aktivnosti/sadržaja (medicinsko-rekreativni, okupacijsko-radni...) prikazati i opisati zasebno ili se organiziranje aktivnog provođenja slobodnog vremena/dnevnih aktivnosti smatra jednom aktivnosti u sklopu koje se onda navode svi sadržaji vezani uz nju? I u tom slučaju molimo pojašnjenje na koji način se prikazuju mjerljivi ishodi? Primjerice, ako u sklopu dnevnih aktivnosti planiramo organizirati 120 sportsko-rekreativnih aktivnosti (vježbe, staze zdravlja, sportska natjecanja-pikado, viseća kuglana..), 100 edukativnih aktivnosti (zdravstvene radionice, radionice učenja stranih jezika, informatičke radionice), 150 okupacijskih aktivnosti (kreativne radionice, radionice ručnog rada, društvene igre), a na svakoj aktivnosti planirano je sudjelovanje minimalno 10 pripadnika ciljne skupine, je li ovo pravilan izračun: $120+100+150*10=3700$	Uputama za prijavitelje, u poglavlju 2.5. definirana je jedna obvezna aktivnost - Pružanje jedne ili više socijalnih usluga u zajednici za pripadnike ciljnih skupina, u okviru koje je moguće pružiti jednu ili više socijalnih usluga kako je i navedeno u nazivu obvezne aktivnosti. U mjerljiv ishod, odnosno, Broj pruženih socijalnih usluga u zajednici pripadnicima ciljne/ih skupine/a, ubraja se ukupan broj pruženih usluga u zajednici pripadnicima ciljne/ih skupine/a tijekom trajanja provedbe projekta. Za izračun mjerljivog ishoda zbrajaju se pružene socijalne usluge po svakom pojedinom pripadniku ciljne skupine za vrijeme trajanja projekta. Međutim, istovremeno je potrebno voditi računa i o ostvarenju pokazatelja specifičnog cilja 2. SF.3.4.11.04-02 <i>Broj osoba u nepovoljnom položaju kojima je pruženo minimalno 15 socijalnih usluga</i>, obzirom da je uvjet da se osoba računa u ovaj pokazatelj nužno da joj do završetka provedbe projekta mora biti pruženo minimalno 15 socijalnih usluga.
	2.6. PRIHVATLJIVOST PRIJAVITELJA/PARTNERA I FORMIRANJE PARTNERSTVA	
11.	Zanima me da li je obrt registriran za obavljanje socijalnih usluga u zajednici, koji je ujedno i upisan u Registar pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi, prihvatljiv prijavitelj u sklopu navedenog Poziva. Radi se o sljedećem obrtu: Obrt za usluge Karmel Prema uputama iz Poziva, prihvatljivi prijavitelji su ustanove, udruge, zaklade i pravne osobe vjerskih zajednica koje su	Pružatelji socijalnih usluga koji su pravne i fizičke osobe prema propisanim uvjetima prihvatljivosti nisu prihvatljivi Prijavitelji/Partneri u okviru ovog Poziva.

	upisane u Registar. Budući da je obrt pravno gledano fizička osoba koja obavlja djelatnost, ljubazno molim Vašu potvrdu je li takav subjekt ipak može biti prijavitelj, ili eventualno partner, ukoliko ispunjava sve druge uvjete.	
12.	Zašto se domovima za starije koji su organizirani kao trgovačka društva (d.o.o.) onemogućava prijava, iako su registrirani za obavljanje socijalne djelatnosti kao i ustanove te pružaju socijalne usluge u zajednici i imaju želju proširiti te usluge upravo u svrhu koja ispunjava cilj ovoga poziva?	
13.	Možete li objasniti razloge zbog kojih se pružateljima socijalnih usluga u formi d.o.o.-a ne dopušta prijava na ovaj poziv, unatoč tome što su registrirani za tu djelatnost kao i ustanove te obavljaju istu djelatnost kao ustanove? Primjerice domovi za starije i nemoćne koji pružaju i usluge dnevnog boravka bi uključili i širu zajednicu, lokalnu zajednicu starijeg stanovništva koje nužno ne boravi u domu, u svoje aktivnosti kako bi se upravo postigao cilj i svrha poziva – širenje socijalnih usluga u zajednici. Ovom odlukom to je onemogućeno i velik dio starijeg i nemoćnog stanovništva ostaje bez usluga koje bi im znatno poboljšale kvalitetu života.	
14.	Zanima nas zbog čega pravne osobe u obliku d.o.o., koje pružaju usluge socijalne skrbi, nisu prihvatljivi prijavitelji ako su registrirani i obavljaju istu djelatnost kao i ustanove te žele širiti te usluge potpuno besplatno široj zajednici, starijem stanovništvu, invalidima, nemoćnima koji primjerice nemaju mogućnost educiranja, informiranja, provođenja vremena u zajednici i sl., a uz navedeno sa aktivnostima koje bi provodili ispunjavaju upravo cilj i svrhu poziva?	
15.	Ljubazno tražim pojašnjenje zašto su domovi u privatnom vlasništvu, koji su registrirani za socijalnu skrb kao trgovačka društva, izuzeti kao mogući prijavitelji? Zašto oni ne mogu biti prihvatljivi prijavitelji i širiti svoje usluge, potpuno besplatno u korist šire zajednice posebno	

	osjetljivih (invalida, nemoćnih i osoba starije životne dobi)?	
16.	Molim vas pojašnjenje: zbog čega domovi registrirani kao d.o.o., iako imaju rješenje za djelatnost socijalne skrbi, ne mogu sudjelovati kao prijavitelji iako obavljaju istu djelatnost kao ustanove te pružaju i skrbe o velikom broju ljudi koje natječaj obuhvaća te svojom djelatnošću ispunjavaju svrhu i cilj poziva?	
17.	Zanima me na temelju čega su privatni pružatelji socijalnih usluga u formi d.o.o. koji su upisani u registar kao pružatelj socijalnih usluga, isključeni iz mogućnosti prijave? Navedeni pružatelji usluga pružaju socijalne usluge velikom broju ljudi te žele proširiti usluge i omogućiti pristup većem broju ljudi iz ciljanih skupina, a ovom odlukom im se oduzima ta mogućnost na štetu ciljanih skupina.	
18.	Možete li objasniti zašto su privatni domovi registrirani kao d.o.o., a koji su registrirani za socijalnu skrb i obavljaju istu djelatnost kao ustanove, odnosno pružaju socijalne usluge velikom broju korisnika, isključeni iz ovog poziva? Zainteresiranim domovima za širenje usluga i poboljšanje kvalitete života ciljanih skupina ovime je onemogućeno te usluge i provoditi, a u konačnici i provoditi ih besplatno u korist lokalne zajednice, u korist marginalizirane skupine stanovništva.	
19.	Imamo pitanje u vezi prihvatljivosti prijavitelja – zašto su pravni subjekti registrirani kao d.o.o. koji pružaju socijalne usluge isključeni iz natječaja? Naime, navedeni prijavitelji bi nastavili pružati socijalne usluge u zajednici te dodatno proširivali usluge za posebno osjetljive skupine, a obavljaju istu djelatnost kao ustanove kojima je omogućena prijava?	
20.	U obavljanju redovnih aktivnosti radimo i s drugim ranjivim skupinama, uključujući starije osobe, iako nemamo specifičnu licencu za <u>pružanje socijalnih usluga toj skupini</u> . U slučaju da projektne aktivnosti budu usmjerene na starije osobe (65+), zanima nas je li kao prijavitelju dovoljno to što smo registrirani u gore navedenom	Uputama za prijavitelje, u poglavlju 2.6.1., za Udruge u svojstvu Prijavitelja propisano je jedino da Udruga, da bi bila prihvatljiv Prijavitelj , mora biti upisana u <i>Registar pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi</i> , a upis mora biti izvršen najkasnije do isteka krajnjeg roka za podnošenje projektnog prijedloga (kako je

	Registru za bilo koju socijalnu uslugu, ili je nužno imati licencu za rad s točno onom ciljnom skupinom i za točno određenu socijalnu uslugu koju definiramo u projektu? Sukladno UzP, točka 2.6.4., navodi se osnova isključenja prijavitelja: Prijavitelj/Partner nije registriran za djelatnost koja je tražena PDP-om/ nema utvrđenu nadležnost za provedbu aktivnosti PDP-a. Međutim, u pitanjima i odgovorima, točka 2.5., navodi se iduće: Za prijavitelje je u poglavlju 2.6.1. UzP propisano da moraju biti upisani u Registar pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi međutim nije propisano za koju socijalnu uslugu prijavitelj mora imati licencu. Zaključno, važno je samo da je prijavitelj upisan u spomenuti Registar za bilo koju vrstu socijalne usluge. Dakle, • Je li za prijavu na ovaj Poziv dovoljno da je organizacija upisana u Registar pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnosti socijalne skrbi, bez obzira na vrstu usluge za koju ima licencu u odnosu na planirane aktivnosti projekta? • Može li prijavitelj prijaviti projekt usmjeren na određenu ciljnu skupinu (npr. starije osobe), iako nema licencu za pružanje usluga toj skupini, ako dokaže relevantno iskustvo i kapacitete?	navedeno u pripadajućoj fusnoti). Naglašavamo da nije propisano za koju socijalnu uslugu prijavitelj mora imati licencu, već je važno da je prijavitelj upisan u spomenuti Registar za bilo koju vrstu socijalne usluge.
21.	Vezano uz točku 2.6.2. Uputa, je li prihvatljiv partner Pučko otvoreno učilište, i ako da, je li prihvatljiv trošak osoblja partnera koje će biti uključeno u provedbu projektnih aktivnosti?	Ustanova registrirana za obavljanje djelatnosti u području obrazovanja prihvatljiva je kao partner u skladu s poglavljem 2.6. UzP-a. Skrećemo pažnju da i Prijavitelj i Partner moraju zadovoljiti uvjete prihvatljivosti za Prijavitelja odnosno Partnera navedene u točkama 2.6.1. odnosno 2.6.2. UzP-a kako bi projekt bio prihvatljiv za financiranje. S Prijaviteljem, kao potencijalnim budućim Korisnikom bespovratnih sredstva potpisuje se Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava te je on izravno odgovoran za početak, upravljanje, provedbu i rezultate projekta.

		Partner projektne aktivnosti provodi zajedno s Prijaviteljem i drugim Partnerima pod uvjetima koji će biti određeni Ugovorom.
	2.7. PRIHVATLJIVOST TROŠKOVA	
22.	U poglavlju 2.7 UzP, kod izravnih troškova osoblja je navedeno da se trošak osoblja odnosi na osoblje koje je izravno uključeno u provedbu projekta i projektnih aktivnosti, tj. izravno doprinosi ostvarenju ciljeva projekta. U trećem setu Pitanja i odgovora, 31. pitanje glasi: Je li trošak plaće (ugovor o radu) voditelja projekta zaposlenog kod prijavitelja izravan trošak osoblja ili neizravan trošak? Na navedeno pitanje je odgovoreno da se navedeni trošak ubraja u neizravne troškove i financira iz paušalne stope od 40% na izravne troškove osoblja. Molimo Vas pojašnjenje kako je moguće da voditelj projekta nije izravno uključen u provedbu projekta i trošak njegove plaće nije izravan trošak osoblja već neizravni trošak?	Na Pozive koji se sufinanciraju iz Europskog socijalnog fonda plus primjenjuje se Pravilnik o prihvatljivosti troškova u okviru Europskog socijalnog fonda plus (NN, br. 86/23), kako se i navodi u UzP-u. Izravni troškovi Pravilnikom su definirani kao svi oni troškovi koji se mogu direktno povezati s provedbom aktivnosti ili projekta i gdje se izravna povezanost može dokazati. U kontekstu ovog Poziva, to su svi troškovi povezani s provedbom aktivnosti <i>Pružanje jedne ili više socijalnih usluga u zajednici za pripadnike ciljnih skupina</i>. U skladu s Pravilnikom, neizravni troškovi su svi prihvatljivi troškovi povezani s provedbom projekta, koje nije moguće nedvojbeno i izravno povezati s jednom ili više projektnih aktivnosti, već s provedbom projekta u cjelini. Tipični neizravni troškovi su troškovi upravljanja, troškovi postupka zapošljavanja, računovodstveni troškovi, troškovi čišćenja, trošak struje, vode, telefona i sl. U kontekstu vašeg upita, trošak voditelja projekta je trošak vezan uz Upravljanje projektom i administraciju a ubraja se u neizravne troškove i financira se iz paušalne stope od 40% na izravne troškove osoblja.
23.	Što je točno potrebno priložiti u sustav eKohezija u stupac „Dokumenti – pravdanje iznosa“ kod unosa troškova plaća koji će se temeljiti na metodi stvarno nastalih troškova za: a) već zaposlene osobe - je li potrebno odmah priložiti njihove ugovore o radu i platne liste za posljednjih 12 mjeseci ili se ta dokumentacija dostavlja naknadno samo na zahtjev PT2? Ako se dostavlja naknadno, što onda prilikom prijave podižemo u taj stupac? b) novozaposlene osobe za koje još ne postoje ugovori ni platne liste - je li dovoljno navesti planirani iznos prema tržišnim cijenama i/ili prosjeku sličnih radnih mjesta, te koje konkretne	Prilikom izrade projektnog proračuna, niste obvezni za troškove koje ćete potraživati putem metode stvarnih troškova učitavati ikakvu popratnu dokumentaciju već PT2 može, u cilju utvrđivanja opravdanosti planiranih troškova unutar proračun projekta, prilikom provjere prihvatljivosti izdataka zatražiti dostavu dokazne dokumentacije poput ugovora o radu, obračunske liste plaće, bankovnog izvoda i sl. za određeno vremensko razdoblje kao i detaljna pojašnjenja o načinu izračuna plaće. Uputom o prihvatljivosti troškova plaća i troškova povezanih s radom u okviru projekata financiranih iz ESF+ u RH 2021.-2027., povećanje plaća prije potpisivanja ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava ili

	dokumente treba u ovom slučaju učitati kao dokaz planiranog iznosa? Trenutno imamo zaposlene dvije osobe koje rade na jednostavnim administrativnim poslovima s minimalnom plaćom. U sklopu ovog projekta bi im se povećala složenost poslova i sukladno tome iznos plaće, a to bi se formaliziralo potpisivanjem aneksa ugovoru. S obzirom na to: a) Koje dokumente u ovom slučaju treba učitati u sustav (npr. aktualni ugovor i planirani aneks, tržišna usporedba plaća, opis novog posla) s obzirom da posljednjih 12 obračuna plaće nije relevantno jer će se plaće povećati? Također, da li je takva vrsta povećanja plaća - zbog povećanja složenosti poslova, odnosno promjene opisa radnog mjesta, prihvatljiva kao trošak?	tijekom provedbe istog, prihvatljivo je samo ako je isto regulirano zakonodavnim aktima ili je riječ o napredovanju ili povećanju plaća koje se odnosi na sve zaposlenike u instituciji/organizaciji ili u drugim opravdanim slučajevima. U skladu s navedenim, ukoliko povećanje plaće nije usklađeno s iznad spomenutom odredbom, isto se ne može predvidjeti kod planiranja projektnog proračuna.
24.	Ukoliko kao prijavitelj projekt usmjerimo na žrtve nasilja u obitelji, odnosno na jačanje kapaciteta i usluga za žrtve nasilja u obitelji (za koje već imamo licencu gore navedenu), molimo dodatno pojašnjenje: Socijalna usluga privremenog smještaja u kriznim situacijama za žrtve nasilja u obitelji uključuje i pružanje drugih socijalnih usluga u širem smislu, konkretno aktivnosti koje se navode kao prihvatljive projektne aktivnosti, u sklopu Specifičnog cilja 1: Osiguravanje pružanja socijalnih usluga u zajednici radi povećanja uključenosti u društvo skupina u riziku od socijalne isključenosti - pružanje psihosocijalne pomoći, savjetodavne podrške, osiguravanje podrške pri ostvarivanju prava, organiziranje grupa za samopomoć/grupe podrške i organiziranje aktivnog provođenja vremena/dnevni aktivnosti. Sam smještaj je financiran od strane MROSP, točnije iz sustava glavarina. Molimo objašnjenje, znači li navedeno da bi, ukoliko bi naš projektni prijedlog usmjerili na gore navedene socijalne usluge za žrtve nasilja u obitelji kojima pružamo uslugu smještaja, bila riječ o dvostrukom financiranju?	Pozivom nije propisana zapreka kojom korisnici socijalne usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama ne mogu biti prihvatljiva ciljna skupina u okviru ovog poziva, ukoliko zadovoljavaju uvjete propisane u poglavlju 2.2. UzP-a te im se u okviru projekta osigurava pružanje usluga u zajednici (izvaninstitucijskih usluga), definiranih u poglavlju 2.5. UzP-a. Međutim, ukazujemo na važnost definiranoga u okviru točke 2.12. UzP-a Dvostruko financiranje. Prijavitelji ne smiju tražiti/primiti sredstva iz drugih javnih izvora za troškove koji će im biti nadoknađeni u okviru prijavljenog i za financiranje odabranog projekta. Isto je propisano i u okviru točke 2.7.3. UzP-a, u kojoj se navodi da su troškovi koji su već bili financirani iz javnih izvora odnosno troškovi koji su se u razdoblju provedbe projekta financiraju iz drugih izvora neprihvatljiva vrsta troškova za projekte u okviru ovog PDP-a. U skladu s navedenim, tijekom provedbe projekta potencijalni Prijavitelj će u uložiti Nositelja projekta biti dužan PT2 dostaviti dokaze iz kojih je vidljivo da se usluge koje se financiraju iz bespovratnih sredstava već ne financiraju od strane korisnika ustanove.

		Dodatno napominjemo kako je prilikom odabira sudionika potrebno poštovati odredbe predmetnog Poziva vezane uz odabir ciljne skupine. Prijavitelj/Partner je prilikom odabira sudionika dužan postupati transparentno i poštovati načela jednakog postupanja te zabrane diskriminacije, potencijalne sudionike informirati o mogućnostima sudjelovanja na projektu te kao kriterij odabira sudionika primijeniti redoslijed zaprimanja prijava sudionika, kako je propisano točkom 2.2. UzP-a. Slijedom navedenoga, u svrhu jednakog postupanja, sudionici koji su korisnici ustanove Prijavitelja ne mogu imati prednost u odnosu na druge sudionike.
25.	Da li je prihvatljivo financiranje troškova plaće već zaposlenih osoba koje bi bile raspoređene za rad na projektu?	Da. Djelatnika/zaposlenika Prijavitelja i/ili Partnera može se angažirati za provedbu projektnih aktivnosti, na način da se rješenjem o rasporedu radnog vremena dio radnog vremena tog zaposlenika preraspodijeli za provedbu aktivnosti projekta. Provedba aktivnosti i način rada mora biti u skladu s internim pravilnikom ustanove ili drugim odgovarajućim dokumentom. Izračun troškova plaće mora biti u skladu s Uputom o prihvatljivosti troškova plaća i troškova povezanih s radom u okviru projekata financiranih iz Europskog socijalnog fonda plus u Republici Hrvatskoj 2021. – 2027., objavljenom na internetskim stranicama ESF+: https://esf.hr/esfplus/pravilnici-i-upute/ Ovim putem ističemo da troškovi ugovora o djelu/autorsko-pravnih i sl. ugovora kao dodatnog dohotka za obavljanje poslova vezanih za projekt, za zaposlenika koji svoju redovnu plaću prima temeljem Ugovora o radu/Rješenja između poslodavca i radnika s Korisnikom bespovratnih sredstava/ Partnerom nije prihvatljiv trošak za financiranje u sklopu ovog Poziva.
26.	Je li pod izravne troškove osoblja prihvatljiv trošak zapošljavanja računovođe?	Ne, jer se radi o trošku za upravljanje projektom i administraciju. Svi troškovi koji su vezani uz aktivnost Upravljanje projektom i administracija ubrajaju se u neizravne troškove i financiraju se iz paušalne stope od 40% na izravne troškove osoblja.

27.	Je li prihvatljiva prilagodba postojećeg vozila za osobe sa invaliditetom?	Prilagodna postojećeg vozila za osobe s invaliditetom nije prihvatljiv trošak u okviru ovog Poziva. Jedini troškovi koji su vezani uz korištenje vozila i koji se mogu financirati putem bespovratnih sredstava unutar ovog projektnog Poziva su troškovi prijevoza potrebni za provedbu projektnih aktivnosti (npr. trošak goriva, cestarine, tunelarine, mostarine i sl.).
28.	Jedna od usluga koja se može pružati u sklopu projekta je i "osiguravanje prijevoza za obavljanje svakodnevnih aktivnosti". Nastaje problem kako provoditi navedenu uslugu ako je neprihvatljiva vrsta troška kupnja vozila. Sama usluga se planira provoditi svakodnevno i na udaljenostima od 30-80 km u jednom smjeru, prijevoz liječniku, i ostale svakodnevne aktivnosti. Najam vozila na vrijeme 36 mjeseci trajanja projekta bi uvelike premašivao vrijednost vozila. Molimo pojašnjenje da li se kupnja vozila, gorivo i održavanje vozila može uvrstiti kao prihvatljiv trošak za navedenu uslugu.	Člankom 2.7.1. UzP-a definirano je koji su prihvatljivi troškovi u sklopu ovog projektnog Poziva. Jedini troškovi koji su vezani uz korištenje vozila i koji se mogu financirati putem bespovratnih sredstava unutar ovog projektnog Poziva su troškovi prijevoza potrebni za provedbu projektnih aktivnosti (npr. trošak goriva, cestarine, tunelarine, mostarine i sl.). Trošak kupnje vozila kao i trošak održavanja vozila smatraju se neprihvatljivim troškovima u okviru ovog Poziva.
29.	Je li prihvatljiv trošak održavanja vozila koje bi se koristili u projektnim aktivnostima (servis, pranje vozila, tehnički)?	
	2.7.1. PRIHVATLJIVE VRSTE TROŠKOVA	
30.	Vezano uz točku 2.7.1., pod neizravnim troškovima navedeni su troškovi upravljanja. Molimo pojašnjenje smatra li se trošak rada voditelja projekta i voditelja financijsko-administrativnih poslova neizravnim troškom ili izravnim troškovima osoblja?	Trošak voditelja projekta i voditelja financijsko-administrativnih poslova spada u aktivnost Upravljanje projektom i administracija. Svi troškovi koji su vezani uz ovu aktivnosti ubrajaju se u neizravne troškove i financiraju se iz paušalne stope od 40% na izravne troškove osoblja.
	4. POSTUPAK DODJELE BESPOVRATNIH SREDSTAVA	
	4.2. PROCJENA KVALITETE	
31.	Kriterij 5.1. – Ujednačeni regionalni razvoj: U projektnoj prijavi planiramo provedbu aktivnosti na sljedećim područjima, uz naznačene udjele: • Krapinsko-zagorska županija – do 15% • Dubrovačko-neretvanska županija – do 15%	a) U kontekstu vašeg upita, a u skladu s napomenom u Kriteriju 5.1. – Ujednačeni regionalni razvoj, uzet će se u obzir lokacija u kojoj je broj pružatelja socijalnih usluga manji, to jest primijenit će se bodovanje koje je povoljnije za Prijavitelja. U interesu jednakog postupanja, PT1 ne može dati prethodno mišljenje u vezi s prihvatljivošću

	• Sisačko-moslavačka županija – 30% • Zagrebačka županija – 40% Molimo Vas informaciju: a) Kako će se u sklopu procjene kvalitete bodovati navedeni postoci u odnosu na kriterij 5.1.? b) Na koji način će nadležno tijelo provjeravati udjele provedbe po županijama (npr. temeljem kojih dokaza ili pokazatelja)? c) Što označava broj u zagradi koji se nalazi kraj svake županije u dokumentaciji Poziva?	određenih aktivnosti i troškova te nije mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtjevu ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnih aktivnosti te ne može prejudicirati ishod pojedinih faza postupka odabira kako su opisane u Uputama za prijavitelje PT1. b) Doprinos prijedloga operacije rješavanju specifičnih razvojnih problema na određenom području (kriterij 5.1.) ocjenjivat će se na temelju podataka o lokaciji projekta koje prijavitelj navede u svom projektnom prijedlogu. c) Pored naziva svake županije u zagradi je broj koji označava koliko pružatelja socijalnih usluga ima u toj županiji na dan 28.5.2025., prema podacima iz <i>Registra pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi</i>.
--	--	--

	5. PRILOZI I OBRASCI	
	PRIJAVNI OBRAZAC	
32.	U više navrata je u pitanjima i odgovorima navedeno da se u aktivnosti (za sve planirane aktivnosti u sklopu projekta) unosi samo jedna aktivnost u e-koheziju. Provjeravam je li to dobro tumačenje i gdje se onda raspisuju vrste aktivnosti koje se pružaju - ide li ti u rubriku opis mjerljivog ishoda? Također po istom pitanju, je li pogrešno ipak navesti pojedinačne aktivnosti kao npr. prva -pružanje psihosocijalne pomoći, pa zasebno dnevni boravak, zasebno savjetodavna podrška jer nam iskustvo govori da je u prijašnjim pozivima tijekom čišćena proračuna PT2 rascijepao tu jednu aktivnost u podaktivnosti kako sam navela u primjeru.	Potvrđujemo da se u kartici Aktivnosti unosi jedna aktivnost <i>Pružanje jedne ili više socijalnih usluga u zajednici za pripadnike ciljne skupine</i>. Pri unosu pritom molimo da obratite pažnju na najveći broj znakova za odgovor. Skrećemo pažnju da je prilikom ispunjavanja projektne prijave preporučljivo koristiti dokument Prijavni obrazac uz upute za popunjavanje u sustavu eKohezija za Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021. - 2027., koji je objavljen u sklopu natječajne dokumentacije Poziva.