

PITANJA I ODGOVORI - 1. SET

SF.3.4.11.04. „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici“

(pitanja zaprimljena zaključno sa 30.06.2025.)

	PITANJA	ODGOVORI
	2. PRAVILA PDP-A	
	2.1. SPECIFIČNI CILJEVI PDP-A S CILJNIM SKUPINAMA I POKAZATELJIMA	
1.	Spadaju li pod "članovi obitelji/udomiteljskih obitelji ranjivih (ciljnih skupina)" obitelji slabijeg imovinskog statusa; naime, naši korisnici su obitelji slabijeg imovinskog statusa pa nas zanima uklapaju li se oni pod navedenu kategoriju?	Kako je i definirano poglavljem 2.1., ciljne skupine Poziva su: odrasle osobe s invaliditetom, starije osobe, žrtve rodno utemeljenog nasilja i nasilja u obitelji, žrtve trgovanja ljudima, osobe ovisne o alkoholu, drogi, kockanju i drugim oblicima ovisnosti/osobe liječene zbog problema ovisnosti, beskućnici, azilanti, stranci pod supsidijarnom zaštitom, stranci pod privremenom zaštitom te njihovi članovi obitelji/udomiteljskih obitelji. Pozivom nije definiran kriterij da bilo koji pripadnik ciljne skupine mora biti osoba slabijeg imovinskog statusa pa tako ni ciljna skupina koja se odnosi na članove obitelji/udomiteljskih obitelji ranjivih skupina. Dakle, osnovno je da, bez obzira na imovinsko stanje, osoba/pripadnik ciljne skupine zadovoljava uvjete definirane Pozivom. Dodano, skrećemo pažnju da projektni prijedlog ne može uključivati kao ciljnu skupinu isključivo članove obitelji/udomiteljskih obitelji ranjivih skupina, kako je navedeno u pripadajućoj fusnoti u poglavlju 2.1.
2.	Smatraju li se pripadnicima ciljne skupine poziva " <i>članovi obitelji i udomiteljskih obitelji svih ranjivih (ciljnih) skupina Poziva</i> " samo članovi obitelji pripadnika ciljne skupine koji sudjeluju u projektu ili ne moraju sudjelovati u projektu, ali moramo dokazati njihov status odn. pripadnost ciljnoj skupini?	Ciljne skupine odnose se na one osobe koje sudjeluju u projektnim aktivnostima. Za članove obitelji i udomiteljskih obitelji ranjivih (ciljnih) skupina koje neće biti uključene u projektne aktivnosti nije potrebno dokazivati njihov status, jer oni onda niti nisu pripadnici ciljnih skupina.
3.	U procesu pripreme projektnog prijedloga za Poziv "Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici" (referentni broj: SF.3.4.11.04.), naišli smo na nejasnoću u vezi	Da bi članovi obitelji/udomiteljskih obitelji bili pripadnici ciljne skupine, odnosno da bi bili uključeni u projektne aktivnosti, neophodno je u projekt uključiti i one osobe čiji članovi

	prihvatljivosti ciljne skupine koja se odnosi na „članove obitelji/udomiteljskih obitelji ranjivih (ciljnih) skupina“. Naime, u Uputama za prijavitelje navedeno je da projektni prijedlog ne može uključivati kao ciljnu skupinu isključivo članove obitelji/udomiteljskih obitelji ranjivih skupina. Molimo vas za pojašnjenje tko se točno smatra prihvatljivim korisnikom unutar ove ciljne skupine. Odnosi li se to i na same udomitelje koji pružaju uslugu smještaja ranjivim skupinama (npr. djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi, starijim osobama i osobama s invaliditetom)? Obuhvaća li to i korisnike koji su smješteni u udomiteljskim obiteljima (npr. djecu ili odrasle osobe u udomiteljstvu) kao izravne korisnike projekta? Moramo li uz ovu ciljnu skupinu (udomiteljske obitelji i/ili njihove članove) obvezno uključiti i neku drugu ciljnu skupinu da bi projektni prijedlog bio prihvatljiv?	obitelji/udomiteljskih obitelji oni jesu (<i>odrasle osobe s invaliditetom, starije osobe, žrtve rodno utemeljenog nasilja i nasilja u obitelji, žrtve trgovanja ljudima, osobe ovisne o alkoholu, drogi, kockanju i drugim oblicima ovisnosti/osobe liječene zbog problema ovisnosti, beskućnici, azilanti, stranci pod supsidijarnom zaštitom, stranci pod privremenom zaštitom</i>). U kontekstu postavljenog pitanja, udomitelji koji pružaju uslugu smještaja starijim osobama i osobama s invaliditetom bili bi prihvatljiva ciljna skupina, uz uvjet da su u projekt kao ciljna skupina uključene i starije osobe odnosno osobe s invaliditetom koje su na smještaju u toj udomiteljskoj obitelji. Što se tiče udomiteljskih obitelji koje pružaju uslugu smještaja djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi, isti ne mogu biti pripadnici ciljne skupine, odnosno ne mogu biti uključeni u projektne aktivnosti jer niti djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi nisu ciljna skupina ovog Poziva.
4.	Trebaju li biti obuhvaćena oba pokazatelja specifičnog cilja (broj osoba u nepovoljnom položaju kojima se pružaju socijalne usluge i broj osoba kojima je pruženo minimalno 15 socijalnih usluga)?	Da. Uputama za prijavitelje propisana su dva pokazatelja Specifičnog cilja: - <i>Specifični pokazatelj ostvarenja (SF.3.4.11.04-01) Broj osoba u nepovoljnom položaju kojima se pružaju socijalne usluge</i> - i - <i>Specifični pokazatelj rezultata (SF.3.4.11.04-02) Broj osoba u nepovoljnom položaju kojima je pruženo minimalno 15 socijalnih usluga.</i> Primjena oba pokazatelja je obvezna, s tim da skrećemo pažnju da se Specifični pokazatelj rezultata odnosi na osobe koje su navedene pod Specifičnim pokazateljem ostvarenja, a kojima je u okviru projekta pruženo minimalno 15 socijalnih usluga. Dakle, osobe kod spadaju u Specifični pokazatelj rezultata (SF.3.4.11.04-02) ulaze odnosno „pune“ i Specifični pokazatelj ostvarenja (SF.3.4.11.04-01).
5.	Molimo da pojasnite način kako se gleda na osobe u nepovoljnom položaju nastavno na propisanu minimalnu vrijednost pokazatelja SF.3.4.11.04-01 <i>Broj osoba u nepovoljnom položaju kojima se pružaju socijalne usluge</i> te SF.3.4.11.04-02 <i>Broj osoba u nepovoljnom položaju kojima je pruženo minimalno 15 socijalnih usluga</i>. Da li osobe koje spadaju u pokazatelj SF.3.4.11.04-02 te kojim je pruženo minimalno 15 usluga ulaze i u pokazatelj SF.3.4.11.04-01? Odnosno, da li se ista osoba može zbrajati pod oba pokazatelja?	

	2.5. PRIHVATLJIVE PROJEKTNE AKTIVNOSTI I MJERLJIVI ISHODI	
6.	Vezano uz aktivnost "organizacija i provedba početne i/ili završne konferencije", postoji li unaprijed zadan broj i profil sudionika konferencije?	Uputama za prijavitelje nije unaprijed propisan broj i profil sudionika konferencije.
7.	Je li dozvoljeno pružati više od jedne obaveznih aktivnosti?	Uputama za prijavitelje, u poglavlju 2.5. definirana je jedna obavezna aktivnost - <i>Pružanje jedne ili više socijalnih usluga u zajednici za pripadnike ciljnih skupina</i> , u okviru koje je moguće pružiti jednu ili više socijalnih usluga kako je i navedeno u nazivu obvezne aktivnosti.
8.	Je li dozvoljeno uključiti više od jedne kategorije ciljanih skupina?	Da, navedeni pristup je prihvatljiv.
9.	Na koji način grupne usluge, npr. grupe psihosocijalne podrške brojimo u pokazatelje i mjerljive ishode? Npr., ako je u grupi recimo 5 sudionika pripadnika ciljne skupine, vodi li se jedan sastanak te grupe kao jedna pružena socijalna usluga ili 5 usluga?	U pokazatelj specifičnog cilja 1., <i>SF.3.4.11.04-01 Broj osoba u nepovoljnom položaju kojima se pružaju socijalne usluge</i>, ubrajaju se osobe u nepovoljnom položaju odnosno svi pripadnici ciljnih skupina/a kojima je u okviru projekta pružena minimalno jedna socijalna usluga bez obzira na njezino trajanje. Osoba se u pokazatelj može ubrojiti samo jednom, bez obzira na broj aktivnosti u kojima je sudjelovala, kao što je navedeno u poglavlju 2.1. Uputa za prijavitelje. Da bi se osoba brojala u pokazatelj specifičnog cilja 2. <i>SF.3.4.11.04-02 Broj osoba u nepovoljnom položaju kojima je pruženo minimalno 15 socijalnih usluga</i>, do završetka provedba projekta mora joj biti pruženo minimalno 15 socijalnih usluga. U mjerljiv ishod, odnosno, <i>Broj pruženih socijalnih usluga u zajednici pripadnicima ciljnih skupina/a</i>, ubraja se ukupan broj pruženih usluga u zajednici pripadnicima ciljnih skupina/a tijekom trajanja provedbe projekta. Za izračun mjerljivog ishoda zbrajaju se pružene socijalne usluge po svakom pojedinom pripadniku ciljne skupine za vrijeme trajanja projekta. Npr. ako se radi o usluzi pružanja psihosocijalne pomoći u grupi od 5 korisnika, svaki korisnik sudjelovanjem će primiti 1 uslugu (od zadanih minimalno 15), što bi u ovom primjeru bilo ukupno 5 usluga.
10.	Možete li malo detaljnije opisati predloženu aktivnost "osiguravanje	U kontekstu usluge „osiguravanje podrške pri ostvarivanju prava“ Uputama za prijavitelje

	podrške pri ostvarivanju prava"? Radi li se tu samo o pravima iz sustava socijalne skrbi ili općenito? Vrlo je teško odrediti što sve ulazi u to, a što ne.	nije propisano na koja se to točno prava odnosi. Prijavitelj može, s obzirom na potrebe ciljnih skupina, a u skladu s općim i specifičnim ciljem Poziva, kroz projekt osigurati podršku pri ostvarivanju prava iz različitih sustava, npr. sustava socijalne skrbi, zdravstva, pravosuđa i slično.
11.	Da li su korisnici socijalnih usluga u mreži (korisnici poludnevnog boravka, korisnici osobne asistencije) prihvatljiva ciljana skupina u okviru ovog poziva za socijalne usluge psihosocijalne pomoći, savjetodavne podrške, grupa za zastupanje, grupa podrške, aktivnosti provođenja rekreativno-medicinskih sadržaja i sl. a koje bi se odvijale izvan vremena socijalne usluge u mreži odnosno tijekom dana nakon poludnevnog boravka/nakon usluge osobne asistencije?	Pozivom nije propisana zapreka kojom korisnici usluga u mreži (korisnici poludnevnog boravka, korisnici osobne asistencije) ne mogu biti prihvatljiva ciljna skupina u okviru ovog poziva, ukoliko zadovoljavaju uvjete propisane u poglavlju 2.2. Uputa za prijavitelje. Međutim, ukazujemo na važnost definiranoga u okviru točke 2.12. UzP-a Dvostruko financiranje . Prijavitelji ne smiju tražiti/primiti sredstva iz drugih javnih izvora za troškove koji će im biti nadoknađeni u okviru prijavljenog i za financiranje odabranog projekta.
12.	Da li su korisnici organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku, koja socijalna usluga se financira u mreži, prihvatljiva ciljana skupina u okviru ovog poziva za socijalne usluge psihosocijalne pomoći, savjetodavne podrške, grupa za zastupanje, grupa podrške?	Pozivom nije propisana zapreka kojom korisnici usluge organiziranog stanovanja, koja socijalna usluga se financira u mreži stanovanja uz sveobuhvatnu podršku (korisnici poludnevnog boravka, korisnici osobne asistencije) ne mogu biti prihvatljiva ciljna skupina u okviru ovog poziva, ne mogu biti prihvatljiva ciljna skupina u okviru ovog poziva, ukoliko zadovoljavaju uvjete propisane u poglavlju 2.2. Uputa za prijavitelje. Međutim, ukazujemo na važnost definiranoga u okviru točke 2.12. UzP-a Dvostruko financiranje . Prijavitelji ne smiju tražiti/primiti sredstva iz drugih javnih izvora za troškove koji će im biti nadoknađeni u okviru prijavljenog i za financiranje odabranog projekta.
13.	Ako korisnik već je uključen u poziv "Zaželi-prevenција institucionalizacije" broj poziva:SF3.4.11.01.) dali se može uključiti u poziv "Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici" kao korisnik npr. usluge prijevoza i pratlne.	Pozivom nije propisana zapreka da osoba koja sudjeluje u projektu „Zaželi - prevenција institucionalizacije“ ne može sudjelovati i u ovome projektu, ukoliko zadovoljavanja uvjete propisane u poglavlju 2.2. Uputa za prijavitelje. Ukoliko su pripadnici ciljne skupine obuhvaćeni aktivnostima Poziva Zaželi, prepoznati kao starije osobe ili osobe s invaliditetom i odgovaraju kriterijima odabira ciljne skupine ovog Poziva, mogu biti

		pripadnici ciljne skupine, odnosno mogu biti uključeni u uslugu osiguravanje prijevoza za obavljanje svakodnevnih aktivnosti. Napominjemo da u okviru ovog Poziva nije prihvatljivo pružati samo uslugu osiguravanja prijevoza za obavljanje svakodnevnih aktivnosti za starije osobe i odrasle osobe s invaliditetom, kako je navedeno u fusnoti u poglavlju 2.5. Dodatno, ukazujemo na važnost definiranoga u okviru točke 2.12. UzP-a Dvostruko financiranje. Prijavitelji ne smiju tražiti/primiti sredstva iz drugih javnih izvora za troškove koji će im biti nadoknađeni u okviru prijavljenog i za financiranje odabranog projekta.
14.	Da li se grupna podrška (npr. jedna radionica sa grupom od 10 korisnika) broji kao 10 usluga?	Da. U mjerljiv ishod, odnosno, <i>Broj pruženih socijalnih usluga u zajednici pripadnicima ciljne/ih skupine/a</i>, ubraja se ukupan broj pruženih usluga u zajednici pripadnicima ciljne/ih skupine/a tijekom trajanja provedbe projekta. Za izračun mjerljivog ishoda zbrajaju se pružene socijalne usluge po svakom pojedinom pripadniku ciljne skupine za vrijeme trajanja projekta. Npr. se radi o usluzi pružanja savjetovanja u grupi od 10 korisnika, svaki korisnik sudjelovanjem će primiti 1 uslugu, što bi u ovom primjeru bilo ukupno 10 usluga.
15.	Dali se može priznati pod "pružanjem usluge psihosocijalne pomoći" grupne radionice psihosocijalne podrške vođene od stručnjaka u vlastitom prostoru udruge?	Uputama za prijavitelje nije unaprijed definiran način provedbe aktivnosti, odnosno pružanja socijalnih usluga. Na Korisniku bespovratnih sredstava je da osmisli način pružanja socijalne/ih usluge/a (individualno, u prostorijama Prijavitelja/Partnera, u domu pripadnika ciljne skupine ili na nekom trećem mjestu), a u skladu s potrebama pripadnika ciljne skupine.
16.	Možete li detaljnije objasniti što se podrazumijeva pod pružanjem savjetodavne podrške?	Uputama za prijavitelje nije detaljno propisano na što se pružanje savjetodavne podrške odnosi. Na Prijavitelju je da isto osmisli uzimajući u obzir potrebe ciljnih skupina, a u skladu s općim i specifičnim ciljem Poziva.
	2.6. PRIHVATLJIVOST PRIJAVITELJA/PARTNERA I FORMIRANJE PARTNERSTVA	
	2.6.1. PRIHVATLJIVI PRIJAVITELJI	
17.	Ljubazno Vas molimo za pojašnjenje vezano uz prihvatljivost prijavitelja u	Uputama za prijavitelje poglavljem 2.6. propisani su prihvatljivi Prijavitelji/Partneri.

	sklopu predmetnog Poziva - Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici (referentni broj: SF.3.4.11.04.). Naime, u poglavlju 2.6.1. Uputa za prijavitelje, kao prihvatljivi prijavitelji, među ostalima, navedene su ustanove upisane u Registar pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnosti socijalne skrbi, uz napomenu da <i>nisu prihvatljivi prijavitelji domovi socijalne skrbi navedeni u Operativnom planu deinstitutionalizacije, prevencije institucionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga u RH od 2022. do 2027. godine</i> te Hrvatski zavod za socijalni rad, Obiteljski centar i <i>Centar za pomoć u kući</i>. Ljubazno Vas molimo potvrditi odnosi li se navedena formulacija i na Centar za pomoć u kući Sveti Ante Benkovac, odnosno smatra li se navedena ustanova prihvatljivim prijaviteljem na natječaj? Želimo skrenuti pozornost da je ustanova – Centar za pomoć u kući Sveti Ante Benkovac upisana u Registar pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnosti socijalne skrbi te nije navedena u Operativnom planu deinstitutionalizacije, prevencije institucionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga u RH od 2022. do 2027. godine.	U kontekstu ovog Poziva, uz druge pravne subjekte upisane u Registar pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi (udruge, pravne osobe vjerske zajednice, pravne osobe Katoličke crkve i zaklade), navedeno je da su prihvatljivi Prijavitelji ustanove upisane u Registar pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi. Isto tako, Uputama za prijavitelje izrijekom je navedeno da <u>nisu prihvatljivi Prijavitelji: domovi socijalne skrbi navedeni u Operativnom planu deinstitutionalizacije, prevencije institucionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga u RH od 2022. do 2027. godine, Hrvatski Zavod za socijalni rad, Obiteljski centar i Centar za pomoć u kući.</u> U interesu jednakog postupanja, PT1 nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju ocjenu prihvatljivosti konkretnog Prijavitelja/Partnera.
18.	Je li na navedenom Pozivu prihvatljiv prijavitelj trgovačko društvo koje se nalazi u Registru pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi.	Uputama za prijavitelje ovog Poziva propisano je da prihvatljivi Prijavitelj mora biti jedan od slijedećih subjekata (i područja djelovanja) upisan u Registar pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi: ustanova, udruga, pravna osoba vjerske zajednice, pravna osoba Katoličke crkve i zaklada.
19.	Je li prihvatljiv prijavitelj Ustanova koja se nalazi u Registru pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi, ali u navedenom Registru nisu registrirane djelatnosti koje bi bile predmet projektne prijave (pružanje psihosocijalne pomoći, pružanje savjetodavne podrške, pružanje usluge dnevnog boravka i organiziranje aktivnog provođenja vremena/dnevnih aktivnosti). Naime, Ustanova u Registru ima prijavljene aktivnosti pružanja pomoći u kući (obavljanje kućnih poslova,	Uputama za prijavitelje nije propisano da Prijavitelji/Partneri moraju biti registrirani za djelatnost socijalne skrbi koja bi bila predmet projektne prijave. U kontekstu ovog Poziva, da bi bila prihvatljiv Prijavitelj, ustanova mora biti upisana u Registar pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi. Međutim, izrijekom je navedeno da nisu prihvatljivi Prijavitelji: domovi socijalne skrbi navedeni u Operativnom planu deinstitutionalizacije,

	održavanje osobne higijene, zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba, organiziranje prehrane) te osobnu asistenciju.	prevencije institucionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga u RH od 2022. do 2027. godine, Hrvatski Zavod za socijalni rad, Obiteljski centar i Centar za pomoć u kući. U interesu jednakog postupanja, PT1 nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju ocjenu prihvatljivosti konkretnog Prijavitelja/Partnera.
	2.7. PRIHVATLJIVOST TROŠKOVA	
20.	Da li su prihvatljiv trošak u okviru ostalih troškova projekta: a) financijski leasing vozila b) operativni leasing vozila c) edukacije zaposlenika koji pružaju socijalne usluge pripadnicima ciljanih skupina?	U poglavlju 2.7.1. Uputa za prijavitelje opisano je koji su to ostali izravni troškovi projekta, a koji se mogu direktno povezati s provedbom aktivnosti ili projekta i gdje se izravna povezanost može dokazati. Navedeni troškovi financijskog i operativnog leasinga nisu prihvatljivi u okviru ovog Poziva. Edukacija zaposlenika koji pružaju socijalne usluge pripadnicima ranjivih ciljanih skupina nije aktivnost predviđena ovim Pozivom. Stoga se ista ne smatra prihvatljivim troškom.
	3. POSTUPAK PRIJAVE	
	3.3. BROJ PROJEKTNIH PRIJEDLOGA PO PRIJAVITELJU/PARTNERU	
21.	Koliko je maksimalno partnera dozvoljeno na projektu, odnosno jesu li dozvoljena više od 3 partnera?	Uputama za prijavitelje nije propisano ograničenje vezano uz broj partnera na projektu. U skladu s poglavljem 3.3., Prijavitelj može istovremeno biti Partner u više projektnih prijedloga. Partneri mogu sudjelovati u više od jednog projektnog prijedloga.
	5. PRILOZI I OBRASCI	
	PRIJAVNI OBRAZAC	
22.	U vezi projektnoj natječaja "Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici" - SF.3.4.11.04., zanimaju nas sljedeća pitanja: je li potrebno u prijavni obrazac unijeti dokaz o godišnjem bruto obračunu plaće kod troškova Izvoditelja aktivnosti s ciljnom skupinom. Naime, u prijavnom obrascu kod unosa Izravnog troška osoblja u obaveznim aktivnostima postoji dio koji se odnosi na unošenje dokumenata s računala? Što je tu potrebno unijeti ili se taj dio odnosi na izvještavanje kada će se unositi ugovor o radu, platne liste i sl.	Dokumentacija za izravne troškove osoblja provjerava se u fazi procjene kvalitete u sklopu provjere prihvatljivosti troškova. PT2 će radi provjere potraživanih troškova plaća i metodologije izračuna godišnjeg bruto iznosa troškova plaća kod korištenja metode jediničnih troškova po satu (SVJT) zatražiti dostavu potrebne dokumentacije.