



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike

# Opća pravila o postupanju po žalbama i prigovorima u okviru Programa Učinkoviti ljudski potencijali Europskog socijalnog fonda plus u vezi s ciljem „Ulaganja za radna mjesta i rast“ u financijskom razdoblju 2021. – 2027.

Verzija 1.0  
Lipanj 2023.



ESF+  
Učinkoviti ljudski  
potencijali



Sufinancira  
Europska unija

# Sadržaj

1. POGLAVLJE I Postupanje po žalbama u postupku dodjele bespovratnih sredstava .....	3
2. POGLAVLJE II Postupanje po prigovorima u provedbi ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava.....	5
3. POGLAVLJE III Postupanje po sumnji na povredu Povelje Europske unije o temeljnim pravima i Konvencije Ujedinjenih naroda o pravima osoba s invaliditetom .....	7

# MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA SUSTAVA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE

Na temelju Zakona o institucionalnom okviru za korištenje fondova Europske Unije u Republici Hrvatskoj („Narodne novine“ 116/21), a temeljem članka 5. Uredbe o tijelima u sustavu upravljanja i kontrole korištenja Europskog socijalnog fonda plus u vezi s ciljem »Ulaganje za radna mjesta i rast«, u okviru Programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021. – 2027. („Narodne novine“ 96/22), ministar rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike Republike Hrvatske, donosi

## OPĆA PRAVILA O POSTUPANJU PO ŽALBAMA I PRIGOVORIMA U OKVIRU PROGRAMA UČINKOVITI LJUDSKI POTENCIJALI EUROPSKOG SOCIJALNOG FONDA PLUS U VEZI S CILJEM „ULAGANJA ZA RADNA MJESTA I RAST“ U FINANCIJSKOM RAZDOBLJU 2021. – 2027.

### POGLAVLJE I.

#### Postupanje po žalbama u postupku dodjele bespovratnih sredstava

##### Članak 1.

Prijavitelji koji smatraju da su oštećeni zbog nepravilnog postupanja tijekom postupka dodjele bespovratnih sredstava te su im time povrijeđena prava ili pravni interesi, imaju pravo podnijeti žalbu Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Odluku o pravodobnoj, dopuštenoj i po ovlaštenoj osobi podnesenoj žalbi Rješenjem donosi čelnik Upravljačkog tijela - ministar rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (u daljnjem tekstu: čelnik Upravljačkog tijela) uz prethodno mišljenje Komisije za odlučivanje o žalbama (u daljnjem tekstu: Komisija), sukladno odredbama ovog Pravilnika. Članove Komisije imenuje čelnik Upravljačkog tijela te ista donosi prijedlog Rješenja o žalbi koje potpisuje čelnik Upravljačkog tijela odnosno ministar.

Prijavitelji mogu podnijeti žalbu na obavijest o statusu svojeg projektnog prijedloga u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka obavijesti o statusu njihovog projektnog prijedloga zbog sljedećih razloga:

- povrede postupka opisanog u dokumentaciji predmetnog postupka dodjele bespovratnih sredstava (Upute za Prijavitelje i obvezni dokumenti predmetnog PDP-a/Poziva);

- povrede načela dodjele bespovratnih sredstava (transparentnost, jednak pristup i razmjernost postupka);
- povrede postupka provjere prihvatljivosti izdataka.

Teret dokazivanja navedenih činjenica je na Prijavitelju.

## Članak 2.

Žalba u postupku dodjele bespovratnih sredstava mora biti razumljiva i sadržavati sve što je potrebno da bi se po njoj moglo postupiti odnosno mora sadržavati sve detalje, navode, dokaze te popratnu dokumentaciju kojom stranka nastoji dokazati razloge zbog kojih smatra da je oštećena u postupku dodjele bespovratnih sredstava. Žalba mora sadržavati i podatke o Prijavitelju (ime/naziv, adresa, OIB), naziv i referentni broj Poziva, referentni broj projektnog prijedloga, potpis Prijavitelja ili ovlaštene osobe Prijavitelja, te ako je primjenjivo, punomoć za podnošenje žalbe.

Žalbe se podnose preporučenom pošiljkom s povratnicom na adresu Upravljačkog tijela za Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike; Komisija za odlučivanje o žalbama, Uprava za upravljanje operativnim programima Europske unije, Koranska 2, 10 000 Zagreb.

Žalbe dostavljene na druge načine, kao i žalbe dostavljene izvan roka, podnesene od neovlaštene osobe (osoba koja nije Prijavitelj ili nije ovlaštena od strane Prijavitelja) te dostavljene nenadležnom tijelu, ne smatraju se valjanima i ne uzimaju se u razmatranje, o čemu se pisanim putem obavještava Prijavitelja.

## Članak 3.

Komisiju osniva čelnik Upravljačkog tijela te imenuje i razrješava njezine članove (stalne i dodatne), uključujući i zamjene.

Prijedlog Rješenja koji se dostavlja čelniku Upravljačkog tijela Komisija donosi većinom glasova svih članova.

Čelnik Upravljačkog tijela o žalbama u postupku dodjele bespovratnih sredstava odlučuje u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja uredne žalbe, o čemu Prijavitelje obavještava pisanim putem. Ako je potrebno dodatno razrješenje određenih nejasnoća (npr. traženje pojašnjenja nekog tijela, zahtjev za dostavu dokumentacije i dr.) iz opravdanih razloga čelnik Upravljačkog tijela može donijeti Rješenje o žalbi u roku od 60 (šezdeset) dana od dana zaprimanja uredne žalbe. Rješenje o žalbi donosi čelnik Upravljačkog tijela na prijedlog Komisije te je isto izvršno. Protiv donesenog Rješenja o žalbi više nije dopuštena daljnja žalba, ali se može pokrenuti spor pred nadležnim Upravnim sudom, u roku 30 (trideset) dana od dostave Rješenja o žalbi.

## Članak 4.

Svako Rješenje o žalbi obavezno sadržava obrazloženje razloga temeljem kojih se žalba, djelomično ili u potpunosti odbija ili usvaja, te uputu o pravnom lijeku.

## Članak 5.

Prijavitelj koji ne podnosi žalbu već traži određena pojašnjenja i obavijesti u vezi s postupkom, podnosi zahtjev tijelu nadležnom za pojedinu fazu postupka dodjele bespovratnih sredstava. Ako je Prijavitelj uputio podnesak čelniku Upravljačkog tijela kojeg je nazvao žalbom, a iz sadržaja podneska je razvidno da samo traži pojašnjenja i obavijesti, čelnik Upravljačkog tijela, uz prethodno mišljenje Komisije, podnesak prosljeđuje nadležnom tijelu o čemu obavještava Podnositelja. Čelnik Upravljačkog tijela može takvu žalbu i odbaciti kao nedopuštenu te podnesak proslijediti nadležnom tijelu na postupanje o čemu obavještava Podnositelja. Protiv Rješenja o odbacivanju nije dopuštena posebna žalba, ali se može pokrenuti spor pred nadležnim Upravnim sudom, u roku od 30 (trideset) dana od dostave Rješenja o odbacivanju.

## POGLAVLJE II.

### Postupanje po prigovorima u provedbi ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava

## Članak 7.

Korisnik i nadležno Posredničko tijelo nastojat će riješiti sporove mirnim putem, sukladno odredbama potpisanog Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava. Temeljem zahtjeva ili obavijesti nadležnog Posredničkog tijela Korisnik ima pravo zatražiti pojašnjenje svih navoda sadržanih u istom, a posljedica kojih je potencijalna ugroza uspješne provedbe projekta, ne ograničavajući se samo na sadržajnom aspektu provedbe već uključivo i pojašnjenje neprihvatljivog ili izuzetog troška, financijske korekcije za koju smatra kako je neopravdano primijenjena, odnosno pojašnjenje za svako postupanje Posredničkog tijela koje ima negativan financijski učinak po njega naznačeno u relevantnim dokumentima koji se dostavljaju Korisniku.

Zahtjev za pojašnjenjem šalje se nadležnom Posredničkom tijelu druge razine (u daljnjem tekstu: PT2) te se problematika Zahtjeva za pojašnjenjem nastoji riješiti mirnim putem kako je specificirano Ugovorom. PT2 dužno je u svom obrazloženju zahtjeva za pojašnjenjem osvrnuti se na relevantne odredbe dokumenata na koje se poziva, a koje predstavljaju osnovu za njegovo postupanje te ih detaljno obrazložiti.

## Članak 8.

Korisnici koji smatraju da su temeljem dostavljenog zahtjeva ili obavijesti od strane nadležnog Posredničkog tijela vezano uz sadržajni segment provedbe projekta povrijeđena njihova prava ili pravni interesi, a smatraju da kroz prethodno definiranu komunikaciju iz članka 7. ovih Općih pravila o postupanju po žalbama i prigovorima u okviru Programa Učinkoviti ljudski potencijali Europskog socijalnog fonda plus u vezi s ciljem "Ulaganja za radna mjesta i rast" u financijskom razdoblju 2021. – 2027. nisu uspjeli ostvariti svoja prava, mogu radi zaštite izjaviti prigovor Upravljačkom tijelu. Isti je moguće izjaviti za sve okolnosti koje se odnose na sadržajni aspekt provedbe projekta, a koje ne podrazumijevaju izravnu intervenciju i/ili tumačenje prihvatljivosti pojedinog troška. Predmetno podrazumijeva primjerice odlučivanje o ostvarenoj vrijednosti pokazatelja, pripadnosti sudionika ciljnoj skupini te slično.

Predmetni prigovor Korisnik može podnijeti radi pogrešne primjene pravnog propisa ili relevantne odredbe dokumenata na koje se nadležno PT2 poziva, a na kojem se temelji njihova obavijest ili odluka isključivo vezano uz sadržajni segment provedbe projekta, uz prilaganje novih dokaza i/ili dodatne argumentacije te njihovo obrazloženje. U suprotnom prigovor se neće smatrati osnovanim te se neće uzeti u daljnje razmatranje.

Prigovor je također moguće izjaviti radi neispunjavanja ugovornih obveza PT2 ili Posredničkog tijela prve razine (u daljnjem tekstu: PT1). Korisnikovo možebitno protivljenje vezano uz ispravnu primjenu ugovornih obveza od strane PT1 ili PT2 ne podrazumijeva neispunjavanje ugovornih obveza. Ispravna primjena ugovornih odredbi PT1 ili PT2 vezana ponajprije uz kontrolu troškova Korisnika, a s kojima je Korisnik unaprijed i prije potpisivanja ugovora upoznat i na koje je pristao potpisivanjem ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava, smatra se provedbom ugovornih obveza i ne podliježe mogućnosti prigovora.

Teret dokazivanja navedenih činjenica je na Korisniku.

#### Članak 9.

Prigovor u provedbi ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava mora biti razumljiv i sadržavati sve što je potrebno da bi se po njemu moglo postupiti odnosno mora sadržavati sve detalje, navode, dokaze te popratnu dokumentaciju kojom Korisnik nastoji dokazati razloge zbog kojih smatra da je oštećen u postupku provedbe Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava.

Prigovori se podnose preporučenom pošiljkom s povratnicom na adresu Upravljačkog tijela za Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Uprava za upravljanje operativnim programima Europske unije, Koranska 2, 10 000 Zagreb, u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka obrazložena zahtjeva za pojašnjenjem od strane nadležnog PT2.

Prigovori dostavljeni na drugi način, podneseni od neovlaštene osobe (osoba koja nije Korisnik ili nije ovlaštena od strane Korisnika) te dostavljeni nenadležnom tijelu, ne sadrže nove dokaze uz njihovo obrazloženje, ne odnose na sadržajni aspekt provedbe projekta ili podrazumijevaju izravnu intervenciju i/ili tumačenje prihvatljivosti pojedinog troška, ne smatraju se valjanima i ne uzimaju se u razmatranje, o čemu se pisanim putem obavještava Korisnika.

#### Članak 10.

Na prigovor u provedbi Upravljačko tijelo donosi mišljenje, uputu ili očitovanje, ovisno o vrsti podneska Korisnika, a isto potpisuje ravnatelj Uprave za upravljanje operativnim programima Europske unije, odnosno rukovoditelj Upravljačkog tijela.

Upravljačko tijelo očituje se u roku od 60 (šezdeset) dana od dana zaprimanja urednog prigovora o čemu Korisnika obavještava pisanim putem.

## Članak 11.

Bilo kakva vrsta prigovora upućena Upravljačkom tijelu sukladno ovom Pravilniku ne odgađa izvršenje ugovornih obveza i propisanih rokova od strane Korisnika.

Ukoliko se mišljenjem, uputom ili očitovanjem Upravljačkoga tijela potvrđuje Odluka ili Obavijest nadležnog PT2, Korisnik ima pravo pokrenuti zahtjev za rješavanjem spora sporazumnim putem sukladno odredbama potpisanog ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava (čl. 28 – Rješavanje sporova te mogućnosti zahtjeva za pojašnjenjem i prigovora). U slučaju neuspjeha u postizanju sporazumnog rješenja spora, Korisnik ima pravo pokrenuti spor pred nadležnim sudom u Republici Hrvatskoj, protiv Ugovornih strana. Ugovorne strane utvrđuju nadležnost stvarno nadležnog suda u Republici Hrvatskoj.

## POGLAVLJE III.

### **Postupanje po sumnji na povredu Povelje Europske unije o temeljnim pravima i Konvencije Ujedinjenih naroda o pravima osoba s invaliditetom**

## Članak 12.

U slučaju da na temelju pristigle žalbe ili prigovora postoji osnovana sumnja na povredu prava iz Povelje Europske unije o temeljnim pravima i Konvencije Ujedinjenih naroda o pravima osoba s invaliditetom, Upravljačko tijelo će zatražiti mišljenje nadležnih stručnih tijela (Ureda Pučke pravobraniteljice i Ureda Pravobraniteljice za osobe s invaliditetom).

Na temelju zaprimljenog mišljenja, te ukoliko se radi o kršenju prava iz Povelje/Konvencije, Upravljačko tijelo izrađuje preporuke, upute, mišljenja te ovisno o težini povrede razrađuje daljnja postupanja.

## Članak 13.

Ova Opća pravila o postupanju po žalbama i prigovorima u okviru Programa Učinkoviti ljudski potencijali Europskog socijalnog fonda plus u vezi s ciljem „Ulaganja za radna mjesta i rast“ u financijskom razdoblju 2021. – 2027., stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se na sve prethodno definirane postupke po žalbama i prigovorima.